



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD.**

PROYECTO DE TESIS:

**“Fiscalización Tributaria y el Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital
de Wanchaq periodo-2020”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Hualla Huahuasoncco, Luz Marina (ORCID: 0000-0001-7282-4533)

ASESOR:

Mgt. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LINEA DE INVESTIGACION:

Tributación

CUSCO, PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por otorgarme la fortaleza necesaria para Alcanzar mis objetivos.

A mis familiares por acompañarme en la travesía de mi superación personal por su cariño y afecto en todo momento.

A mis profesores quienes me apoyaron gentilmente para la realización del presente trabajo.

A mi novio por incentivar me y ayudarme personalmente a concluir esta ansiada meta en mi carrera.

Luz M.

Agradecimiento

Quiero agradecer infinitamente a Dios por dirigir mi camino, a mis padres que gracias a su esfuerzo y amor incondicional pude culminar mi carrera, a ellos que lo han dado todo por mí. A mi asesor de tesis el Mgt. Alberto Álvarez López y a todos los profesores de la Universidad Cesar Vallejo que me brindaron su apoyo.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población, muestra y muestreo.....	15
3.3.1. Población.....	15
3.3.2. Muestra.....	15
3.3.3. Muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad.	16
3.4.1 Técnica.....	16
3.4.2. Instrumento.....	17
3.4.3. Validación.....	17
3.4.4. Confiabilidad.....	18
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de Análisis de Datos.....	19
3.7. Aspectos Éticos.....	19
IV. RESULTADOS.....	21
4.1 Análisis de Confiabilidad del Instrumento.....	21
4.2 Análisis descriptivos de las variables.....	26
4.3. Prueba de Normalidad.....	47
4.4. Tablas Cruzadas y Correlación de Spearman.....	48
V. DISCUSIÓN.....	56
VII. RECOMENDACIONES.....	62

REFERENCIAS ¡Error! Marcador no definido.

ANEXOS ¡Error! Marcador no definido.

Índice de tablas

Tabla 1: Validación de Expertos	18
Tabla 2: Interpretación de coeficiente de alfa	18
Tabla 3: Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman.....	19
Tabla 4: Resumen de procesamiento de casos	21
Tabla 5: Alpha de Cronbach variable Fiscalización Tributaria	21
Tabla 6: Validez Tabla por Tabla variable Fiscalización Tributaria	22
Tabla 7: Resumen de procesamiento de casos	23
Tabla 8: Alpha de Cronbach variable Impuesto Predial	23
Tabla 9: Validez Tabla por Tabla variable Recaudación del Impuesto Predial	24
Tabla 10: Resultados Globales: Variable 1 y Variable 2	25
Tabla 11: Alpha de Cronbach de las 2 variables Fiscalización Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial	25
Tabla 12: Validez Tabla por Tabla variable Fiscalización Tributaria Y Recaudación Del Impuesto Predial.....	26
Tabla 13: Búsqueda de una información para la ejecución de la fiscalización tributaria...	27
Tabla 14: Objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección	28
Tabla 15: Comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección	29
Tabla 16: El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes.....	30
Tabla 17: Permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización	31
Tabla 18: Permite conocer la disminución del valor de la construcción	32
Tabla 19: Que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control	33
Tabla 20: El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados	34
Tabla 21: Determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial.....	35
Tabla 22: Determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.	36
Tabla 23: Parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.....	37
Tabla 24: El área de la construcción determina una parte de la valorización	38
Tabla 25: El arancel determina una parte de la valorización	39
Tabla 26: La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible	40
Tabla 27: La rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente.....	41
Tabla 28: Determina la dispensa total del pago del impuesto predial.....	42
Tabla 29: La inafectación se determina expresamente por ley.....	43
Tabla 30: Las campañas de amnistía permiten el cumplimiento de la obligación tributaria	44
Tabla 31: La actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible ..	45
Tabla 32: Permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial.....	46
Tabla 33: Prueba de Normalidad	47
Tabla 34: Tablas Cruzadas Hipótesis General	48

Tabla 35: Correlación Hipótesis General.....	49
Tabla 36: Tablas Cruzadas Hipótesis Específica 1.....	50
Tabla 37: Correlación Hipótesis Específica 1	50
Tabla 38: Tablas Cruzadas Hipótesis Específica 2.....	52
Tabla 39: Correlación Hipótesis Específica 2	52
Tabla 40: Tablas Cruzadas Hipótesis Específica 3.....	53
Tabla 41: Correlación Hipótesis Específica 3	54

Índice de figuras

Gráfico 1: Búsqueda de una información para la ejecución de la fiscalización tributaria ..	27
Gráfico 2: Objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección	28
Gráfico 3: Comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección	29
Gráfico 4: El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes.....	30
Gráfico 5: Permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la	31
Gráfico 6: Permite conocer la disminución del valor de la construcción.....	32
Gráfico 7: Que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control	33
Gráfico 8: El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados	34
Gráfico 9: Determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial.....	35
Gráfico 10: Determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.	36
Gráfico 11: Parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.....	37
Gráfico 12: El área de la construcción determina una parte de la valorización.....	38
Gráfico 13: El arancel determina una parte de la valorización	39
Gráfico 14: La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible .	40
Gráfico 15: La rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente	41
Gráfico 16: Determina la dispensa total del pago del impuesto predial.....	42
Gráfico 17: La inafectación se determina expresamente por ley.....	43
Gráfico 18: Las campañas de amnistía permiten el cumplimiento de la obligación tributaria	44
Gráfico 19: La actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible	45
Gráfico 20: Permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial.....	46

Resumen

La presente investigación titulada “Fiscalización tributaria y el impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq periodo – 2020”, tiene como objetivo general: “Determinar la relación que existe entre la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq-2020”, donde se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación existente entre la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq del periodo-2020? y se tiene como hipótesis general: “La fiscalización tributaria mantiene relación con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020”.

La metodología que se utilizara es de tipo básica, con un método cuantitativo, con la utilización de un diseño no experimental – transversal, la población está compuesta están conformados por 32 trabajadores del cual la muestra está constituida por 30 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, la técnica que se utiliza es la encuesta y el cuestionario, además se utilizara el sistema estadístico SSPS25 donde se procesara los datos recolectados mediante el cuestionario.

Por último, la investigación se concluyó con la relación que si existe relación significativa entre la Fiscalización tributaria y el impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq periodo – 2020.

Palabras Claves

Fiscalización Tributaria, Impuesto Predial, Recaudación.

Abstract

The present investigation entitled "Tax inspection and property tax of the Wanchaq District Municipality period - 2020", has the general objective: "To determine the relationship that exists between the tax examination and the collection of the property tax of the Wanchaq district municipality- 2020 ", where it was posed as a general problem: What is the relationship between the tax inspection and the collection of the property tax of the Wanchaq district municipality for the period-2020? and the general hypothesis is: "The tax inspection is related to the collection of the property tax of the district municipality of Wanchaq period-2020".

The methodology that will be used is of a basic type, with a quantitative method, with the use of a non-experimental design - transversal, the population is made up of 32 workers of which the sample is made up of 30 collaborators of the Wanchaq District Municipality, the technique used is the survey and the questionnaire, in addition the SSPS25 statistical system will be used where the data collected through the questionnaire will be processed.

Finally, the investigation concluded with the relationship that there is a significant relationship between the tax audit and the property tax of the District Municipality of Wanchaq period - 2020.

Keywords:

Tax Inspection, Property Tax, Collection.

I. INTRODUCCIÓN

Según el orden constitucional, el fin supremo del estado, es la persona humana en tal sentido a través de los gobiernos locales, el Estado busca generar acciones para cubrir las necesidades en conjunto de los pobladores, para ello es necesario e imprescindible que los gobiernos locales cuenten con diferentes fuentes de financiamiento que le permitan sustentar el gasto público, una de las herramientas más importantes es la referida al sistema tributario peruano donde se establece los impuestos, contribuciones y tasas a cargo de los gobiernos locales. La recaudación es la acción de cobrar los tributos u obligaciones tributarias a los deudores tributarios con la finalidad de contar con los recursos para financiar las operaciones de gasto e inversión de las administraciones tributarias. Por otra parte, la recaudación es una de las herramientas con los que cuentan los gobiernos locales para cumplir y solventar el gasto público, además es necesario que los administrados cumplan correctamente, las obligaciones tributarias en un sentido de responsabilidad ante el Estado para proveer de financiamiento para la realización y puesta en marcha de obras públicas, etc.

En Cusco provincia, se tienen ocho distritos de los cuales cinco pertenecen al ámbito urbano y tres al ámbito rural, encontrándose una diferencia sustancial entre ellos. Es decir, los distritos del ámbito rural por su naturaleza presentan características especiales, en las que no se presentan las condiciones óptimas para generar una buena recaudación, tales como la estructura de las viviendas que son de materiales más rústicos. Por otra parte, tenemos a los distritos urbanos que por su ubicación y cantidad de población presentan materiales de construcción y acabados modernos cuya valorización es mayor y por ende el cálculo del impuesto predial incrementa.

Los gobiernos locales tienen la función de realizar acciones que permitan elevar la recaudación tributaria, una de ellas es la fiscalización tributaria que viene a ser la acción de juzgar las acciones efectuadas, en ese sentido la fiscalización es una atribución otorgada a las administraciones tributarias para que puedan ejercer el control de las deudas tributarias administradas por su cartera. Por otra parte, la fiscalización es importante para la adecuada determinación de las deudas tributaria de los administrados, además de efectuar la comparación de la declaración presentada a la administración tributaria, por el administrado y la

realidad en la que efectivamente se encuentra la situación que genera la obligación tributaria por parte del deudor.

Respecto a las circunstancias que influyen en el nivel de recaudación de las administraciones tributarias municipales se pueden referenciar diversas, tales como: la inadecuada provisión de soporte técnico, tecnológico y de personal capacitado, la inadecuada gestión y modernización de bases de datos catastrales y de registro de contribuyentes que muchas veces se encuentran desactualizados, lo que no contribuye a su adecuada identificación y la eficiente determinación de deudas tributarias.

Por lo que se llegaron a plantear las interrogantes partiendo del problema general de la investigación: ¿Cuál es la relación existente entre la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq del periodo-2020? Del mismo modo se plantearán los problemas específicos: ¿Cuál es la relación existente entre la inspección e investigación y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq del periodo-2020?; ¿Cuál es la relación existente entre el control de las obligaciones tributarias y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq del periodo-2020?; ¿Cuál es la relación que existe entre los resultados de la fiscalización y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq del periodo-2020?

El estudio se realizó con el objetivo de dar a conocer como la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq se ve influenciada por la fiscalización tributaria, y para ello se analizará y revisará si dicha municipalidad está haciendo un correcto y oportuno cobro de impuestos en relación a los contribuyentes; esta investigación tendrá una **justificación teórica** porque va a ampliar los conocimientos de la ciencia contable respecto a las fiscalizaciones tributarias y la recaudación del impuesto predial dentro de una entidad pública, esta investigación también tiene **justificación práctica** ya que será considerada como un estudio previo para futuras investigaciones respecto a los temas planteados anteriormente, así mismo justificación social ya que esta investigación será un gran apoyo para los trabajadores de las distintas municipalidades.

Se tomará en cuenta los siguientes objetivos, partiendo del objetivo general: Determinar la relación que existe entre la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020, y como objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la inspección e investigación y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020; Determinar la relación que existe entre el control de las obligaciones tributarias y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020; Determinar la relación que existe entre los resultados de fiscalizaciones y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020. En base a todo lo mencionado anteriormente se planteó las siguientes hipótesis, partiendo de la hipótesis general: La fiscalización tributaria guarda relación con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020; y sus hipótesis específicas: La inspección e investigación se relaciona con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020; El control de las obligaciones tributarias muestra relación con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020; Los resultados de la fiscalizaciones se ven relacionados con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del trabajo de investigación se consideran estudios previos, lo que permitirá tener un mayor alcance del problema a tratar, entre ello tenemos como antecedentes nacionales:

Risco (2019) en su trabajo de investigación bajo el título de “Fiscalización Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas- Yurimaguas- periodo 2019” llegó a las siguientes conclusiones: señala que dos áreas del departamento de administración tributaria local tienen debilidades en la realización de actividades para lograr las metas y objetivos del departamento de administración, es decir, las actividades realizadas por el personal responsable de la selección de cartera, planificación de actividades, inspección y reporte de resultados a los contribuyentes están mal coordinadas con las actividades ordinarias de recaudación y fiscalización, y el grado de compromiso institucional es bajo. Laza (2016) en su trabajo de investigación sobre “La fiscalización y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el periodo 2014-2015”, se extraen las siguientes conclusiones: Considerando que existe una cierta proporción de predios de evasión fiscal, en esta encuesta se priorizaron las acciones de control del departamento municipal para detectar nuevas propiedades durante el período, por lo tanto, se alcanzaron mejores ingresos. De igual forma, a partir de la evasión fiscal se puede constatar que, durante dicho período, uno de los factores que contribuyó a la menor contribución predial que gravó la provincia de Huancavelica fue que los contribuyentes comenzaron a revisar y actualizar las características físicas de la propiedad con el fin de fortalecer la recaudación de impuestos sobre las propiedades. Alegría (2017) en su tesis con el título “La fiscalización tributaria municipal en la gestión del impuesto predial de la municipalidad distrital de Andarapa, período 2016”, indicó las siguientes conclusiones: El control tributario municipal es mínimo y no tiene impacto en la normativa regulada, además los funcionarios públicos no están adecuadamente capacitados para brindar buenos servicios a los administrados, porque no tienen un amplio conocimiento de la normativa y no cuentan con los procedimientos adecuados, por lo que no perseguir una relación con el gobierno municipal, metas comunes y específicas relacionadas con las inspecciones tributarias. Piscoya (2017) en su trabajo

investigativo titulado “Recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo – 2017 para lograr el grado de contador público”, llegó a las conclusiones a continuación; el sistema informático de la dirección de impuestos de la ciudad de Pueblo Nuevo carece de las funciones necesarias para una óptima recaudación de los impuestos prediales, por otro lado, la investigación tiene como objetivo identificar las consecuencias adversas de los propósitos de tesorería, en los gobiernos locales, esto muestra que la entrega ha tenido un impacto negativo y reducido el trabajo fiscal municipal porque prefieren la entrega gratuita del gobierno central en lugar de aumentar su recaudación. La oficina de recaudación de la comuna de Pueblo Nuevo en la región de La Libertad es muy flexible, por lo que los impuestos se recaudan solo cuando el administrador está cerca del pago, incluso si no se requiere el pago. Arizábal y Valenzuela (2016) en su estudio denominado “El impuesto predial y los factores limitantes en el cumplimiento de pago por los contribuyentes del impuesto, en la municipalidad distrital de San Jerónimo Cusco periodo 2015-2016”, llegando a las siguientes conclusiones: en relación con su política tributaria, uno de los factores internos que restringen la recaudación de impuestos prediales por parte de los municipios es su flexibilidad en la recaudación y su desconocimiento del uso de los fondos obtenidos como resultado de la recaudación de impuestos prediales, los contribuyentes tienen cierto grado de desinformación total. No conocen el problema ni el paradero del dinero recibido. Por otro lado, el sistema catastral está mal administrado y carece de actualizaciones. Esta es otra falla, falta de control y adecuado funcionamiento de licencia.

Ahora se tendrán en consideración algunos antecedentes internacionales, que coadyuvarán a complementar el tema de investigación:

Según Mamani (2018) en su trabajo de investigación “Proceso de fiscalización del impuesto a la propiedad de bienes inmuebles por parte de la autoridad tributaria municipal del gobierno autónomo municipal de Cochabamba en la Gestión 2016 – 2017” llegó a las siguientes conclusiones: por todo lo expuesto anteriormente podemos evidenciar que el actual proceso de fiscalización del gobierno municipal autónomo de Cochabamba, se encuentra desactualizado, ya que la base informática de datos de los bienes inmuebles registrados no se encuentra actualizada para realizar un correcto control por el pago del impuesto a

la tenencia de Propiedad de Bienes Inmuebles; además, que existen temas como la evasión en la actualización de la Información, la elusión al registrar información incorrecta en cuanto al bien inmueble y la omisión del pago por concepto de pago del impuesto. Pérez y Díaz (2019) en su trabajo de investigación titulada “Apoyo a las estrategias de la DIAN de Colombia, para la optimización de la presentación voluntaria de las obligaciones financieras en el área de fiscalización tributaria”, llegó a las siguientes conclusiones: el proceso fiscal no siempre es efectivo porque no cumple con las regulaciones aplicables, obstruyendo el logro de los objetivos de esta manera. Teniendo en cuenta las diferentes formas de escape que son tales que: impuestos inexactos de los impuestos, omisión de responsabilidades formales y sustanciales, un uso inadecuado de las normas con deficiencias fiscales para sus propias ventajas, se concluye que una gran mayoría se concentra en omitido por el No hay presentación de la declaración de impuestos correspondiente. Las tasas de escape demuestran la falta de conciencia fiscal que ha comenzado con la ignorancia de DIAN como una entidad intermedia entre el estado y la comunidad hasta la ignorancia de la obligación de contribución para un país mejor. Jimenez (2019) en su trabajo de investigación sobre el “Análisis del impuesto predial en las comunas de Toluca e Ixtlahuaca 2016-2018” llegó a las conclusiones siguientes”: el principal responsable de la recopilación, ejecución y administración de recursos públicos es el tesorero municipal y el registro designado además del presidente municipal. El tesoro municipal es el área a cargo de recibir ingresos y motivar la colección para atraer más recursos al municipio y obtener mejores empleos y servicios públicos. Para garantizar que los municipios se coordinen fiscalmente y que los empleados públicos acepten la capacitación de calidad fue creada por el Estado, que tiene programas de capacitación extensos, así como maestros y doctorados para garantizar la educación y los servidores públicos de preparación oportunos. García (2017) en su investigación “Diseño de estrategias para aumentar el Impuesto predial en el Gobierno Local de Tepetlipa, Estado de México” alcanzó lo siguiente: el impuesto predial viene a ser uno de las cargas impositivas que tienen una mayor relevancia en los gobiernos locales, ya que estos impuestos que son los más altos y bajos llegan a depender de las acciones estratégicas que estos disponen. La tributación dado a nivel comunitario es muy importante para las

finanzas públicas municipales, ya que, en cuanto a los ingresos percibidos a lo largo de todo el ciclo fiscal, y al tener un aumento en su conjunto, de manera obvia se observa que todo esto se debe al esfuerzo que llega a ser el municipio a través de la formulación e implementación de las distintas estrategias que promuevan la recaudación del impuesto predial. Según los ingresos se constata si al consolidar la recaudación, ésta ha incrementado en el trayecto del periodo fiscal y ello, a raíz del trabajo denodado de las autoridades locales, al poner en marcha estrategias, políticas que promuevan la recaudación de este impuesto. Según Cuevas, E. (2020) en su trabajo de trabajo de investigación sobre “Finanzas Públicas Locales: El Déficit Público Promovido por Dificultades Recaudadoras en la comuna de Tepetlaoxtoc, Estado de México” para alcanzar el título de licenciado en administración pública” obteniendo las siguientes conclusiones: mantuvo la crítica que se hace al sistema tributario del municipio de Tepetlaoxtoc aquí se descubrió la problemática que aqueja tanto a la población como al sistema administrativo del ayuntamiento, y se dio paso a realizar la serie de recomendaciones precisas y coherentes propuestas como solución a la situación que atraviesa el municipio en la actualidad.

Una vez terminada de analizar los antecedentes se deben de estudiar de manera cuidados las distintas variables de investigación con la finalidad de obtener una comprensión más profunda en relación al problema de investigación, donde su primera variable es Fiscalización Tributaria:

Ruiz, F. (2018) menciona que: la fiscalización de las Administraciones Tributarias reside en el análisis relacionado al establecimiento de deudas tributarias y la constatación del pago respectivo; MEF (2017) la facultad de fiscalización es aquella que ejecuta la Administración adopta discrecionalmente los métodos de investigación, inspección y control de acuerdo al cumplimiento de las deudas tributarias, de la misma manera incluye a las personas que disfrutan de la exoneración, inafectación relacionado a los temas de materia tributaria acorde a lo dispuesto en el Artículo 62º del Código Tributario; Grupo Verona (2018) la fiscalización tributaria es considerado como un proceder mediante el cual se asigna a la Administración Tributaria la función de comprobar y verificar la eficiente determinación de las deudas tributarias de los administrados, poniendo en consideración de esta manera las formales obligaciones adjuntas a la

determinación anterior. Cuando la autoridad tributaria encuentra inexactitudes u omisiones se deberá de presentar a través de una resolución de multa, de determinación o mediante una orden de pago.

De las definiciones de diferentes autores podemos identificar las dimensiones a tratar en la presente investigación como es la inspección e investigación y el control de obligaciones tributarias, resultados de la fiscalización:

Según el Artículo 141° Ley 58 (2003) la inspección tributaria incluye la ejecución de las funciones administrativas que se encuentran dirigidas a la investigación de los supuestos fácticos de las obligaciones fiscales para el desarrollo de aquellos que no conocen la administración, la verificación de la certeza y la veracidad de las declaraciones presentadas por el impuesto obligatorio, así como la implementación de las acciones de realización de la información relacionada con la aplicación de los impuestos, Espinoza (2014) por inspección, debe entenderse a la acción del examen y reconocimiento de las obligaciones tributarias y de los deberes realizados por las administraciones tributarias hacia los contribuyentes o deudores fiscales. Respecto a esto, esta revisión consistirá en la investigación de la información que fue proporcionada por parte de los contribuyentes a la administración y que resulte similar a los hechos generados por la obligación fiscal a través de la documentación verdadera; Espinoza (2014) control es registrar, examinar, fiscalizar, verificar, así como mando, dominio, prevalencia y regulación, automática o manual, sobre un método. Por lo tanto, por control del cumplimiento de las deudas tributarias debe deducirse la acción por la cual el ente Tributario opera para notar que el cálculo de la deuda tributaria se llevó acabo de acuerdo a lo decretado por ley, Cruz, K. y Palomino, V. (2014) es el proceso realizado por los actores involucrados de las entidades, diseñado para brindar seguridad razonable con el objeto de lograr confiabilidad, efectividad de la información tributaria y acatamiento de la normatividad. Finalmente; Código Tributario (2016) define que al final del procedimiento de control o verificación de la administración tributaria, e tendrá que emitir la Resolución de determinación de la deuda, la resolución de la multa u del orden de pago si este fuera el caso de los cargos respectivo para el sujeto administrado.

Así mismo se tomará en cuenta los conceptos de diferentes autores sobre

la segunda variable que es Impuesto Predial:

Para Effio, F. (2018) La recaudación de los tributos, además incluye: los pagos de impuestos, el pago de las tarifas administrativas, multas e intereses. El recaudo del impuesto predial, consiste en materializar la recopilación de las obligaciones fiscales que se encuentran especificada en la legislación peruana, siendo estos de derecho público; SAT (2018) es la imposición fiscal cuya recaudo, administración y control corresponde a la comunidad del distrito en que se encuentra la propiedad, este tributo rodea la valorización de las características urbanas y rústicas basadas en su supervivencia propia.

De la definición de diferentes autores podemos identificar las dimensiones a tratar en la presente investigación que son: base imponible, la determinación del impuesto y estrategias de cobranza:

TUO de la Ley de Tributación Municipal en su Artículo 11° (2007) la base tributaria del impuesto a la propiedad consiste en el total que se les da a los predios que tiene el contribuyente de acuerdo a la jurisdicción del distrito al que pertenecen. Esto significa que cuando el contribuyente realice el pago del tributo de acuerdo a los predios que tiene, no se deberá de realizar la determinación individual por cada predio, sino al contrario de deberá de considerar como conjunto al total de los predios, ya que de acuerdo a la suma que se obtenga se deberá realizar la liquidación del total que se desea pagar. Por lo que para efectuar las determinaciones individuales se realizara solo si cada predio se encuentre ubicado en distintos lugares o distritos; Jarach, D. (2016) la determinación de la deuda fiscal consiste en aquel acto legal de la administración en el cual se manifiesta su pretensión contra ciertas personas, sobre la base de los contribuyentes o responsables con el objeto de obtener el pago de una obligación tributaria básica ;Haime (2018) las estrategias se encuentran relacionadas con los distintos procedimientos que los contribuyente siguen al momento de recuperar su cartera de crédito actual y caducada, así como también la política colectiva deberá de incluir un análisis estadístico, periódico y simple de las cuentas que serán recibidas con la finalidad de que los usuarios tengan la facilidad de poder entender y comprender de mejor manera dichos temas; Morales (2014) lo define como una parte primordial en el área de cobro porque permite que mediante el uso de estas técnicas se obtenga un recaudo adecuado

generando una eficacia en lo asignado siendo útil para la entidad y que ayude a la estabilidad económica; indica también que gracia a las tareas y actividades que realiza el personal capacitado permite alcanzar de manera segura los objetivos que el municipio se propuso; Zegarra, A. (2014) el sistema que permite hacer posible el pago del tributo, que corresponde a un lapso determinado, sobre el valor del autoevalúo la propiedad que ocupa o de la que es dueño, bajo las contribuciones y diferencias sustanciales provenientes de la ubicación del predio, extensión y los materiales de construcción del inmueble, las mismas que se regulan según las tasas predeterminadas, con criterios normativos y técnicos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación.

Tipo de investigación.

Para Carrasco S. (2019) menciona que se realiza es de un tipo básico porque su propósito es obtener la información diferente que se ira construyendo, expandiendo y profundizando de acuerdo a una base de conocimientos que ya existen en relación a las unidades de estudio que se plantean en una investigación. En el presente trabajo de investigación, el tipo de investigación que se utilizó es básica ya que se buscará ampliar el conocimiento respecto a la fiscalización tributaria y su relación en la recaudación del impuesto predial, por lo tanto, a raíz de esto se tendrá un aumento en el conocimiento científico contable y financiero a la vez.

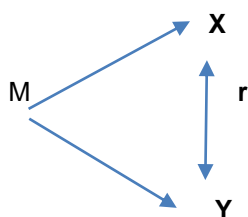
Nivel de la investigación.

Hernández et. al. (2014) Indica que respecto al estudio se utilizará un alcance correlacional porque se tiene como finalidad determinar y conocer el grado de afinidad que existe entre las dos unidades de estudio. En ese mismo orden, se puede decir que el trabajo fue realizado con el fin de saber cómo se empleará el uso del alcance correlacional, ya que se busca establecer y determinar el grado de relación que existe entre la primera variable de estudio que es la fiscalización tributaria y la segunda variable de estudio recaudación del impuesto predial para lo cual dicha información será obtenida en el transcurso de la presente investigación.

Diseño no experimental

Hernández et. al. (2014) menciona que el diseño no experimental en un estudio se caracteriza porque trata de expandir y profundizar el conocimiento respecto a las unidades de estudio con el objetivo de observar los fenómenos que se encuentran en su forma original, de modo que se podrá describir más adelante y analizarlos sin manipularlos ni influir sobre ellos, por lo tanto en la investigación se empleará el diseño no experimental debido a que en base a este se realizará el análisis la fiscalización tributaria y la relación que existe con el recaudo del impuesto predial in la necesidad de modificar los resultados que se obtienen a

partir de ellas.



Dónde:

M = Muestra

X = Variable 1

Y = Variable 2.

r = Relación entre las Variables de Estudio.

Diseño Transversal

Hernández et. al. (2014) Indica que un estudio transversal se basa en realizar el trabajo de investigación en un mismo tiempo y momento, por ello en la presente investigación se empleó un diseño transversal porque se considera y toma en cuenta la información en relación a individualidades de estudio que son la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial, dicha investigación se realizará durante el 2020.

3.2. Variables y operacionalización.

Para Carrasco S. (2019) la variable se define como aquellos aspectos que se encuentran presentes en un problema de investigación y que expresan de manera singular un conjunto que contiene las mismas propiedades, características y cualidades los cuales se encuentran presentes a simple vista, como es el caso de los individuos, grupos sociales y fenómenos sociales. Por lo tanto, para la puesta en marcha del presente trabajo investigativo de acuerdo a la variable 1 que es la fiscalización tributaria dando a conocer cuál es la causa o razón por la cual se debe investigar.

3.2.1. Variable 1

Fiscalización Tributaria

Definición Conceptual

Artículo 62° del (D. S. 133 -2013-EF, 2013) Es la facultad que ejerce la

administración tributaria para investigar, inspeccionar y controlar, de manera discrecional el cumplimiento de las obligaciones tributarias, incluso tiene la potestad de controlar e investigar a todos los contribuyentes que gocen de beneficios de exoneración”.

Definición Operacional

Según (D. S. 133 -2013-EF, 2013) dispone en la Norma IV del título preliminar que la administración tributaria posee la facultad de fiscalización y que esta debe ser ejecutada de manera discrecional. Sus funciones dentro del procedimiento es la inspección, investigación y el control del cumplimiento de las obligaciones tributarias, incluso intervienen a los contribuyentes que gocen de beneficios de exoneración”.

Variable 1 Dimensión 1

Inspección e Investigación

Indicadores

- a. Indagación
- b. Contrastación
- c. Verificación

Variable 1 Dimensión 2

Control de Obligaciones Tributarias

Indicadores

- a. Empadronamiento
- b. Declaraciones
- c. Reporte de deuda tributaria

Variable 1 Dimensión 3

Resultado de la Fiscalización

Indicadores

- a. Variación de la base imponible
- b. Notificación al contribuyente

3.2.2. Variable 2

Impuesto Predial

Definición Conceptual

Musgrave, R. A. et al. (2017) el impuesto predial conocido como el impuesto a la propiedad se puede definir con diferentes perspectivas, ya que dependerán de la base de referencia que se recolecta a través de las tasas dependiendo del valor que tiene cada propiedad, así como la "capacidad de pago" que resalta a un impuesto total y personal sobre la riqueza neta que poseen una persona, por lo tanto, podemos indicar que una imposición fiscal a la propiedad se basa de manera homogénea sobre la realidad que se da incidiendo sobre la propiedad existente".

Definición Operacional

Larios, J. (2017) señala que el impuesto predial posee características que se perciben de forma sencilla y fácil. En vinculación a su origen administrativo y legal del tributo de acuerdo a ley, dependerá su eficiencia de la actualización de los catastros fiscales, aranceles, padrones debidamente actualizados y la determinación del pago de los impuestos de acuerdo a la base imponible para que en función a ello se determine el monto del impuesto, así el administrado lo pueda hacer efectivo mediante el pago.

Variable 2 Dimensión 1

Base imponible

Indicadores

- a. Área del terreno
- b. Área de la Construcción
- c. Arancel

Variable 2 Dimensión 2

Determinación del Impuesto

Indicadores

- a. Alícuota
- b. Deducción
- c. Exoneración
- d. Inafectación

Variable 2 Dimensión 3

Estrategias de cobranza

Indicadores

- a. Campaña de amnistía
- b. Campaña de actualización de datos
- c. Cobranza coactiva

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población.

Hernández et. al. (2014) Da a conocer que la población viene a ser aquel conjunto de sujetos o elementos que presentan y tienen las mismas características, cualidades y atribuciones. En ésta investigación la población estará compuesta por todos los empleados que son parte de la división de tributación de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, quienes están conformados por 32 trabajadores de dicha entidad ya que ellos cumplen con las mismas cualidades y características que colaboraron con la obtención de la información que se necesitó para realizar dicha investigación.

3.3.2. Muestra

Hernández et. al. (2014) menciona que la muestra representa aquel subgrupo que forma parte de la población o universo, en el cual se recolectan los distintos datos y que debe ser representativo de ésta, es por ello que el investigador utilizará un procedimiento estadístico para poder obtener la muestra que consta de 30 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, los trabajadores antes mencionados, han sido elegidos porque son más accesibles y son conocedores del asunto, se considera que responden adecuadamente el instrumento gracias a su discernimiento y manejo del tema de investigación.

3.3.3. Muestreo

El muestreo consiste en aquel proceso que se basa en la elección de un grupo de personas que pertenecen a una población con la finalidad de estudiarlas y caracterizar a la población en total, para ello se utilizó el muestro probabilístico por medio de una fórmula estadística donde se obtiene de forma clara y exacta a los representantes quienes nos brindan la información, para ello se emplea la siguiente formula:

$$n = \frac{(p \cdot q) Z^2 \cdot N}{E^2 (N-1) + (p \cdot q) Z^2}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza para el 95%, $z=1.96$

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que no tiene las características que nos interesa medir, es igual a 0.50

q: Proporción de la población que no tiene las características que nos interesa medir, es igual a 0.50

$$n = \frac{(1.96^2) (0.5) (0.5) (32)}{(32-1) (0.05^2) + (1.96^2) (0.5) (0.5)}$$

$$n = 29.61 = 30$$

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad.

3.4.1 Técnica.

Hernández et. al. (2014) Indica que la técnica es aquella herramienta que se utiliza en el estudio, ya que de esta manera permite medir los niveles de instrucción y escalas de actitudes en base a las respuestas que se obtengan, para la presente investigación se determinó que gracias a las encuestas se pudo observar verificar la cantidad de información que es adecuada para la presente investigación respecto a las variables de estudio que son fiscalización tributaria y

la recaudación del impuesto predial. Con esta encuesta se quiere lograr que se obtenga diferentes puntos de vista según la realidad de las personas que cuenten con un sólido conocimiento sobre el tema.

El Análisis estadístico

Después de realizar la recopilación de los diferentes datos por medio de la técnica empleada que es la encuesta en la investigación se realizó el respectivo análisis mediante la utilización de la estadística, es decir, evaluando la confiabilidad y la validez a través de los instrumentos de medición para luego llegar a analizar cada variable respecto al tema del trabajo de investigación luego de aplicar la estadística.

3.4.2. Instrumento.

Hernández et. al. (2014) El instrumento es aquel medio por el cual se podrá recolectar datos, por ello en la presente investigación se utilizó el cuestionario que consta 20 interrogantes o afirmaciones, 10 para cada unidad de estudio, para ellos se utilizó la escala de Likert del que se toma en cuenta las respuestas de los encuestados, el cual fue respondido por los 30 trabajadores que salieron escogidos mediante la fórmula estadística mencionada anteriormente.

3.4.3. Validación.

Hernández et. al. (2014) Menciona que la validación del estudio se demuestra mediante un juicio de expertos quienes son profesionales y conocen del trabajo que se está planteando, ellos se encargan de revisar los instrumentos que se presentan a los colaboradores para que de esta manera el estudio sea viable y factible para su aplicación, es por ello que contamos con los siguientes expertos

La validez se dará de acuerdo a los juicios expresados por los expertos:

Tabla 1: Validación de Expertos

	Nombre de los expertos	DNI-Correo electrónico	Opinión de Suficiencia
A	Mg. Donato Díaz Díaz	<ul style="list-style-type: none"> DNI: 08467350 diazdi@ucvvirtual.edu.pe 	Si existe suficiencia
B	Dr. Pedro Costilla Castillo	<ul style="list-style-type: none"> DNI: 09925834 pcostilla@ucv.edu.pe 	Si existe suficiencia
C	Dra. Rosario Violeta Grijalva Salazar	<ul style="list-style-type: none"> DNI: 09629044 rgrijalvas@ucv.edu.pe 	Si existe suficiencia

Elaboración Propia

3.4.4. Confiabilidad

Hernández et. al. (2014) "La confiabilidad que se obtenga en la investigación se verifica por medio de diferentes métodos estadísticos, por lo que en esta investigación se empleará el método de Alpha de Cronbach"

Fiabilidad: la confiabilidad es la posibilidad que tiene el instrumento con el objetivo de causar resultados equivalentes cuando la solicitud repetitiva se haga al mismo tema", este se hallara haciendo uso del programa estadístico SPSS 25.

Tabla 2: Interpretación de coeficiente de alfa

Coeficiente Alfa	
Resultado	Interpretación
Valor menor a 0.5	Nivel muy bajo
Mayor a 0.6	Nivel Bajo
Mayor a 0.7	Nivel Regular
Mayor a 0.8	Nivel Elevado
Mayor a 0.9	Nivel Perfecto
Coeficiente de Alfa < es inaceptable	

Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Una vez recolectada la información requerida mediante la técnica de las encuestas que constó de 20 interrogantes o afirmaciones, 10 para la primera unidad de estudio fiscalización tributaria y 10 para la segunda unidad de estudio recaudación del impuesto predial que se realizó por medio de la escala de Likert, el cual fue respondido por los 30 empleados de la Municipalidad Distrital de

Wanchaq, inmediatamente después se procedió a pasar al sistema estadístico SPSS 25 para obtener los resultados respecto a las unidades de estudio para obtener una adecuada solución.

3.6. Método de Análisis de Datos

El método de datos utilizado en el estudio, se realizó mediante la encuesta que se les presentó a los servidores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq para ello se procedió a utilizar la estadística para la obtención de tablas de frecuencia utilizando el SPSS 25; para ello se realizó la recolección de datos en donde se aplicó la fiabilidad, distribución de frecuencias (tablas y gráficos). Y en base a la muestra se mostró por medio de la prueba de normalidad, tabla cruzada, correlación de Spearman, en base a estos resultados se obtuvo conclusiones que permiten dar respuesta al problema de investigación.

Tabla 3: Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Elaboración propia

3.7. Aspectos Éticos

El presente trabajo de investigación posee como característica ética primordial la confidencialidad, veracidad brindada por los trabajadores de la Municipalidad de Wanchaq acerca del trabajo de investigación fiscalización tributaria y recaudación del impuesto predial lo cual se realizó bajo los parámetros de los aspectos éticos, ya que toda la información que se recopiló respecto a la entidad por medio de las encuestas realizadas a sus colaboradores se tomará de manera global. Por otro lado, esta cumplió de eficiente manera y responsable los procesos de

investigación como la metodología que se usó para su realización, el anti plagio y la veracidad de toda la información recopilada y usada para la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

VARIABLE 1 – Fiscalización Tributaria

Como anteriormente se indicó, que para poder realizar el proceso de validación de los instrumentos hizo uso de la técnica conocida como Alpha de Cronbach con la finalidad de poder determinar la confiabilidad de la primera variable que es fiscalización tributaria, que fue realizado mediante el software estadístico conocido como el SPSS versión 25. Por lo que el instrumento a validar estará conformado por 10 Tablas de acuerdo al tamaño de muestra que estará conformada por 30 personas que fueron encuestadas; lo que señala que el nivel de confiabilidad que se obtuvo en la investigación para la primera variable da como resultado un 100%.

Tabla 4: Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

Elaboración propia

Tabla 5: Alpha de Cronbach variable Fiscalización Tributaria

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.810	0.803	10

Elaboración propia

Interpretación

Una vez procesado los datos como se indicó anteriormente de acuerdo al programa estadístico conocido como SPSS 25, se llegó a determinar que el grado de confiabilidad que se obtuvo respecto a la fiabilidad por medio del Alfa de Cronbach y teniendo como resultado un valor de (0.803) para la primera unidad de estudio fiscalización tributaria, indicamos que el trabajo de investigación que se realizó tiene un resultado viable ya que el valor que se obtuvo se aproxima a uno.

Tabla 6: Validez Tabla por Tabla variable Fiscalización Tributaria

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La indagación permite el proceso de búsqueda de una información para la aplicación de la fiscalización tributaria	29.17	18.489	0.649	0.721	0.775
La contrastación permite la identificación de dos o más objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección.	29.6	20.731	0.385	0.275	0.804
La verificación determina la comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección	29.53	19.913	0.452	0.394	0.797
El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio establecido como un aspecto de control de la obligación tributaria El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes.	30	18.897	0.534	0.599	0.788
La declaración de la licencia de construcción permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización.	29.1	20.783	0.336	0.357	0.809
La declaración de la licencia de Demolición permite conocer la disminución del valor de la construcción.	29.3	20.838	0.328	0.625	0.81
La declaración de conformidad de obra permite conocer que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control.	29.37	19.413	0.485	0.411	0.794
El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias.	29.37	17.413	0.751	0.708	0.76
La variación de la base imponible determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial como parte de un proceso de fiscalización.	29.6	18.179	0.672	0.67	0.771
La notificación al contribuyente determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.	29.27	21.651	0.257	0.356	0.815

Elaboración propia

VARIABLE 2 – Impuesto Predial

De igual manera, para poder realizar el proceso de validación para la segunda variable impuesto predial se usó la técnica conocida como Alpha de Cronbach con el fin de determinar la confiabilidad de la variable en mención a través del programa estadístico denominado SPSS 25; por lo que el instrumento que se validará está conformado por 10 Tabla de acuerdo al tamaño de muestra que estará conformado por 30 personas que fueron encuestadas, lo que indica que el nivel de confiabilidad que se obtuvo en la investigación realizada para la segunda variable da como resultado un 100%.

Tabla 7: Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

Elaboración propia

Tabla 8: Alpha de Cronbach variable Impuesto Predial

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.808	0.808	10

Elaboración propia

Interpretación:

Luego de procesar los datos de acuerdo al programa estadístico conocido como SPSS 25, se llegó a establecer que el grado de confiabilidad obtenido de acuerdo a la fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach se obtuvo un resultado cuyo valor es de (0.808) respecto a la segunda variable de estudio impuesto predial, indicando de esta manera que el trabajo de investigación que se realizó tiene un resultado viable ya que dicho calor que se obtuvo se aproxima a uno.

Tabla 9: Validez Tabla por Tabla variable Recaudación del Impuesto Predial

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.	26.03	25.551	0.497	0.597	0.793
El área de la construcción determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.	26.33	30.299	0.219	0.452	0.818
El arancel determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial	26.43	25.013	0.683	0.784	0.767
La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible para la determinación del impuesto predial.	27.03	29.206	0.35	0.903	0.805
La deducción permite la rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente.	26.47	25.913	0.694	0.95	0.769
La exoneración determina la dispensa total del pago del impuesto predial otorgada por la Municipalidad.	26.17	25.937	0.7	0.804	0.768
La inafectación se determina expresamente por ley para aquellos que no se encuentran afectos al pago de impuesto predial.	26.57	29.633	0.269	0.699	0.814
Las campañas de amnistía tributaria permite el cumplimiento voluntario de la obligación tributaria como parte de las estrategias de cobranza.	26.43	28.392	0.418	0.515	0.799
La campaña de actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible del impuesto predial.	26.73	28.685	0.345	0.845	0.807
La cobranza coactiva permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial.	26.4	25.559	0.735	0.944	0.764

Elaboración propia

Análisis De Confiabilidad de Fiscalización Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial

Finalmente, para la realización del proceso de validación de la primera variable (fiscalización tributaria) y la segunda variable (recaudación del impuesto predial) se empleó la técnica conocida como Alfa de Cronbach con la finalidad de poder definir la confiabilidad de acuerdo a las dos variables realizado a través del software estadístico conocido como SPSS versión 25.

De acuerdo a los instrumentos a validar lo conforma 20 Tablas en total, de acuerdo a un tamaño de muestra de 30 personas que fueron encuestadas se define que el nivel de confiabilidad con el que cuenta la investigación resulta ser un 100%.

Tabla 10: Resultados Globales: Variable 1 y Variable 2

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0
Elaboración propia			

Tabla 11: Alpha de Cronbach de las 2 variables Fiscalización Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.897	0.896	20
Elaboración propia		

Interpretación

En relación al presente trabajo de investigación se conoce que para poder respaldar la fiabilidad de la escala que se aplicó y que el valor del Alfa de Cronbach fuese mayor o igual a 0.700 lo cual menciona que el resultado es regular, en este caso en la investigación al realizar el cálculo para los dos instrumentos de acuerdo al Alfa de Cronbach se obtuvo como resultado un valor de .897 por lo cual indicamos que el resultado es alto y por tanto aceptable.

Tabla 12: Validez Tabla por Tabla variable Fiscalización Tributaria Y Recaudación Del Impuesto Predial

	Estadísticas de Total de Elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La indagación permite el proceso de búsqueda de una información para la aplicación de la fiscalización tributaria	58.57	91.702	0.769	0.885
La contrastación permite la identificación de dos o más objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección.	59.00	97.724	0.441	0.894
La verificación determina la comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección	58.93	97.513	0.403	0.895
El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio establecido como un aspecto de control de la obligación tributaria	59.40	94.869	0.515	0.892
El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes				
La declaración de la licencia de construcción permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización.	58.50	98.052	0.380	0.896
La declaración de la licencia de Demolición permite conocer la disminución del valor de la construcción.	58.70	96.217	0.505	0.892
La declaración de conformidad de obra permite conocer que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control.	58.77	95.564	0.494	0.893
El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias.	58.77	91.771	0.702	0.887
La variación de la base imponible determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial como parte de un proceso de fiscalización.	59.00	92.552	0.687	0.887
La notificación al contribuyente determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.	58.67	99.816	0.307	0.897
El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.	58.73	91.168	0.507	0.894
El área de la construcción determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.	59.03	98.447	0.304	0.898
El arancel determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial	59.13	88.257	0.778	0.883
La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible para la determinación del impuesto predial.	59.73	96.478	0.433	0.894
La deducción permite la rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente.	59.17	92.075	0.663	0.888
La exoneración determina la dispensa total del pago del impuesto predial otorgada por la Municipalidad.	58.87	92.395	0.651	0.888
La inafectación se determina expresamente por ley para aquellos que no se encuentran afectos al pago de impuesto predial.	59.27	98.133	0.303	0.898
Las campañas de amnistía tributaria permiten el cumplimiento voluntario de la obligación tributaria como parte de las estrategias de cobranza.	59.13	95.361	0.477	0.893
La campaña de actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible del impuesto predial.	59.43	96.185	0.390	0.896
La cobranza coactiva permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial.	59.10	91.059	0.723	0.886
Elaboración Propia				

4.2 Análisis descriptivos de las variables.

Ítem 1: La indagación permite el proceso de búsqueda de una información para la ejecución de la fiscalización tributaria

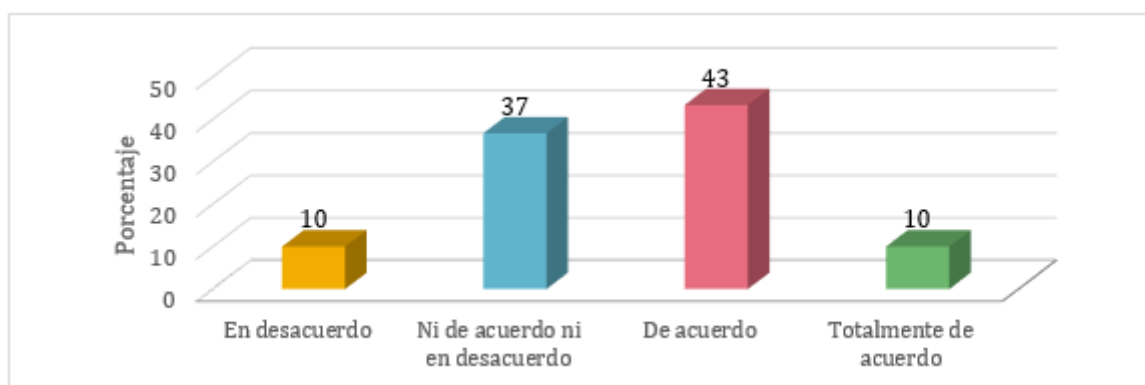
Tabla 13: Búsqueda de una información para la ejecución de la fiscalización tributaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.7	36.7	46.7
	De acuerdo	13	43.3	43.3	90.0
	Totalmente de acuerdo	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica: La indagación permite el proceso de búsqueda de una información para la ejecución de la fiscalización tributaria

Gráfico 1: Búsqueda de una información para la ejecución de la fiscalización tributaria



Nota el grafico indica: La indagación permite el proceso de búsqueda de una información para la aplicación de la fiscalización tributaria

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se trabajaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: La indagación permite el proceso de búsqueda de una información para la aplicación de la fiscalización tributaria.; el 10% respondió en desacuerdo, 36.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 43.3% de acuerdo y 10% totalmente de acuerdo.

Ítem 2: La contrastación permite la identificación de dos o más objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección.

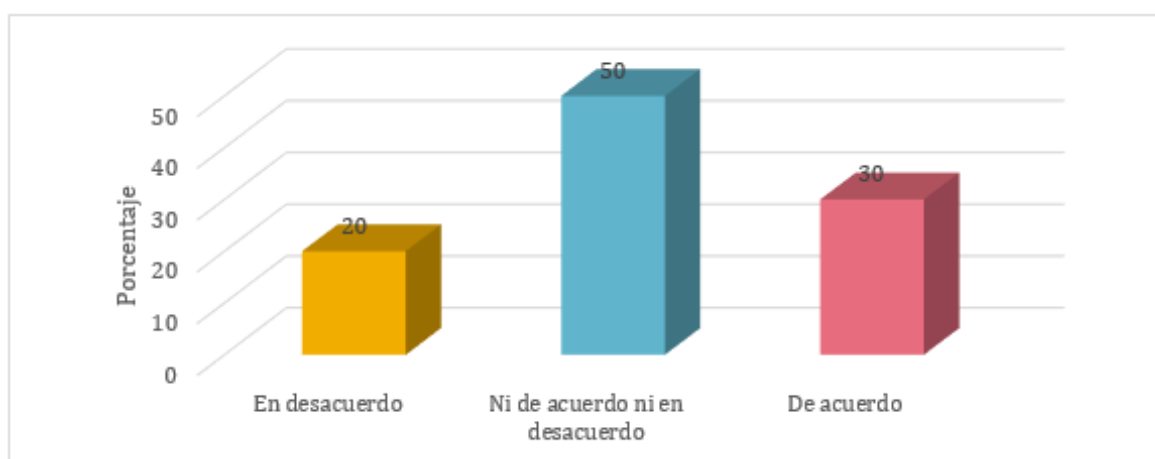
Tabla 14: Objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	50.0	50.0	70.0
	De acuerdo	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica: La contrastación permite la identificación de dos o más objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección.

Gráfico 2: Objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección



Nota el grafico indica: La contrastación permite la identificación de dos o más objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se introdujeron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: La contrastación permite la identificación de dos o más objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección; el 20% en desacuerdo, 50% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 30% de acuerdo.

Ítem 3: La verificación determina la comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección.

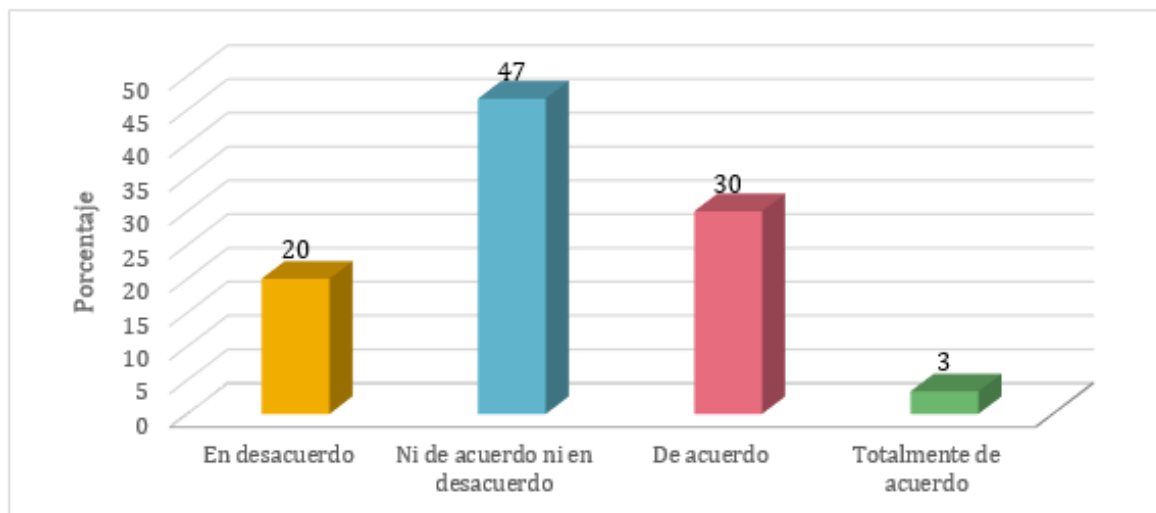
Tabla 15: Comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	46.7	46.7	66.7
	De acuerdo	9	30.0	30.0	96.7
	Totalmente de acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica: La verificación determina la comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección.

Gráfico 3: Comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección



Nota el grafico indica: La verificación determina la comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: La verificación determina la comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección; el 20% respondió en desacuerdo, 46.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 30% de acuerdo y 3.3% totalmente de acuerdo.

Ítem 4: El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio establecido como un aspecto de control de la obligación tributaria.

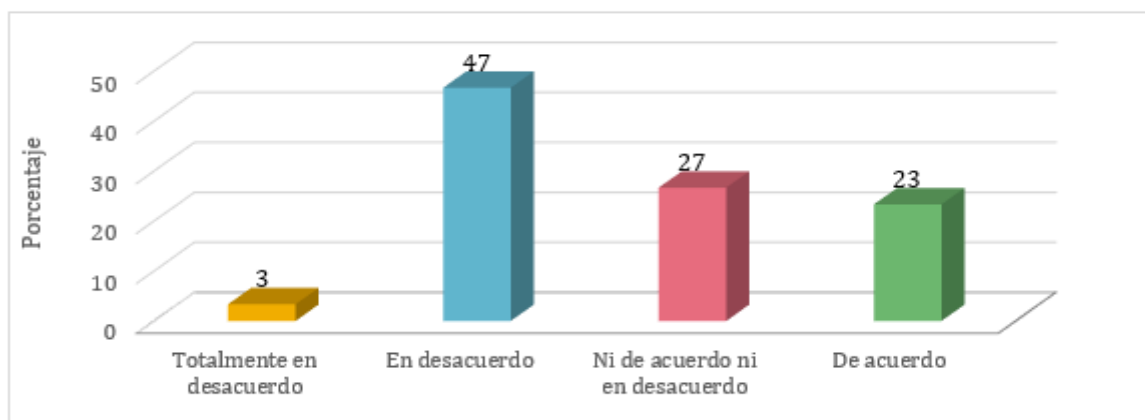
Tabla 16: El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
	En desacuerdo	14	46.7	46.7	50.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	76.7
	De acuerdo	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio establecido como un aspecto de control de la obligación tributaria

Gráfico 4: El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes



Nota El grafico indica: El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio establecido como un aspecto de control de la obligación tributaria.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio establecido como un aspecto de control de la obligación tributaria.; el 3.3% respondió totalmente en desacuerdo, 46.7% en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 23.3% de acuerdo.

Ítem 5: La declaración de la licencia de construcción permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización.

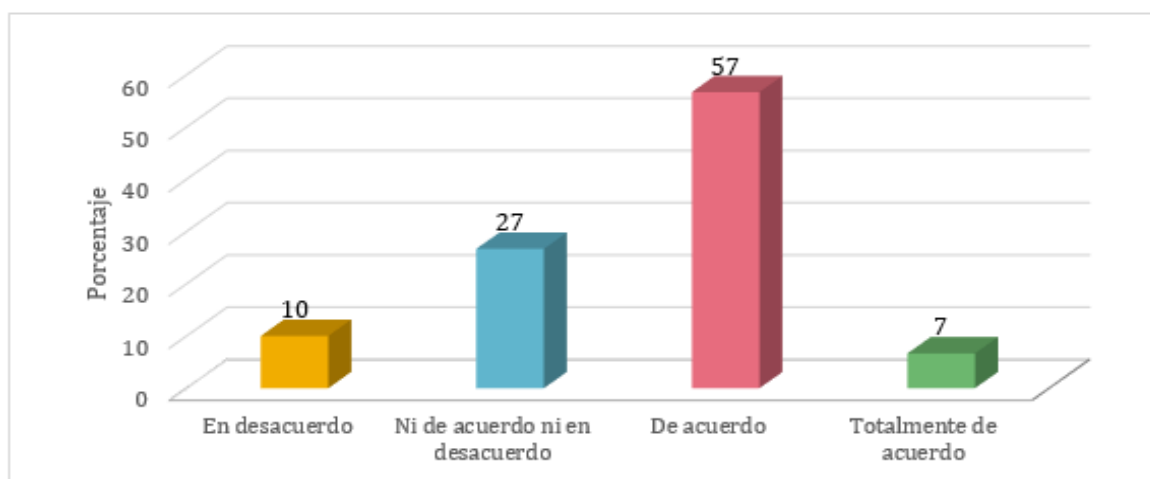
Tabla 17: Permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	36.7
	De acuerdo	17	56.7	56.7	93.3
	Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica: La declaración de la licencia de construcción permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización

Gráfico 5: Permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la



Nota El grafico indica: La declaración de la licencia de construcción permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización.

Interpretación:

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: La declaración de la licencia de construcción permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización.; el 10% respondió en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 56.7% de acuerdo y el 6.7% totalmente de acuerdo.

Ítem 6: La declaración de la licencia de Demolición permite conocer la disminución del valor de la construcción.

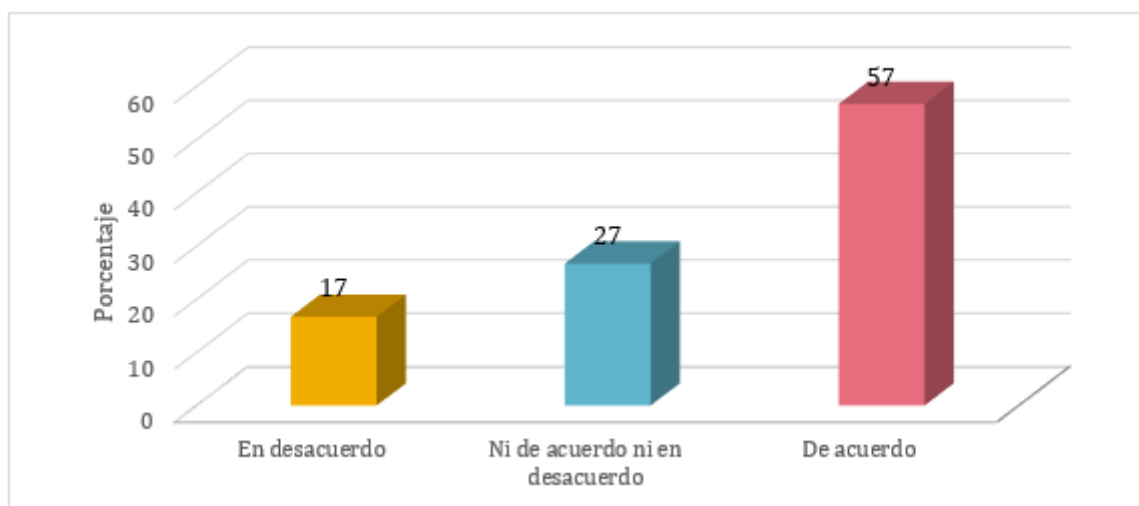
Tabla 18: Permite conocer la disminución del valor de la construcción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	16.7	16.7	16.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	43.3
	De acuerdo	17	56.7	56.7	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La declaración de la licencia de Demolición permite conocer la disminución del valor de la construcción

Gráfico 6: Permite conocer la disminución del valor de la construcción



Nota El grafico indica: La declaración de la licencia de Demolición permite conocer la disminución del valor de la construcción

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: La declaración de la licencia de Demolición permite conocer la disminución del valor de la construcción.; el 16.7% respondió en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 56.7% de acuerdo.

Ítem 7: La declaración de conformidad de obra permite conocer que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control.

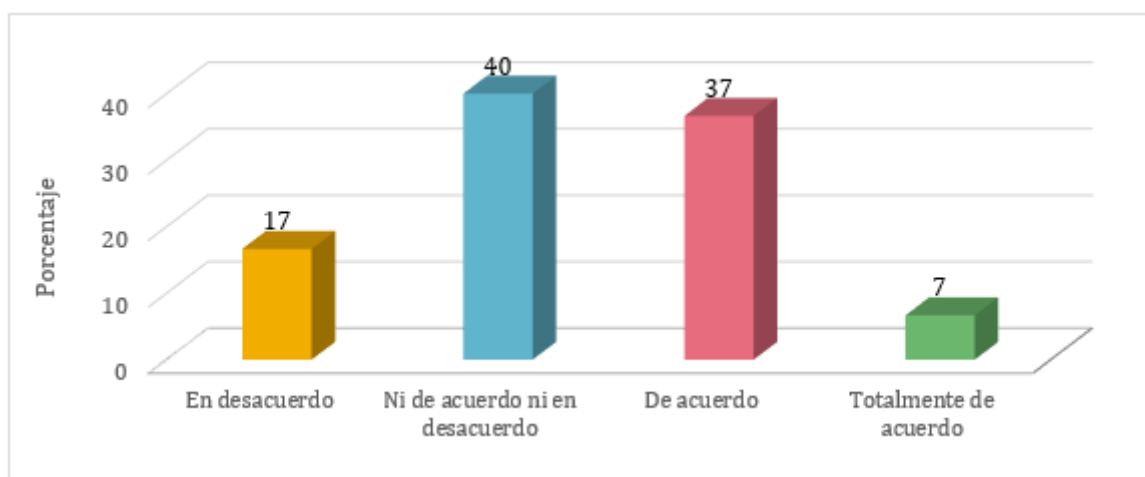
Tabla 19: Que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	16.7	16.7	16.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	40.0	40.0	56.7
	De acuerdo	11	36.7	36.7	93.3
	Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La declaración de conformidad de obra permite conocer que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control.

Gráfico 7: Que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control



Nota El grafico indica: La declaración de conformidad de obra permite conocer que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: La declaración de conformidad de obra permite conocer que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control.; el 16.7% respondió en desacuerdo, 40% ni de acuerdo ni en desacuerdo; 36.7% de acuerdo y 6.7% totalmente de acuerdo.

Ítem 8: El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias.

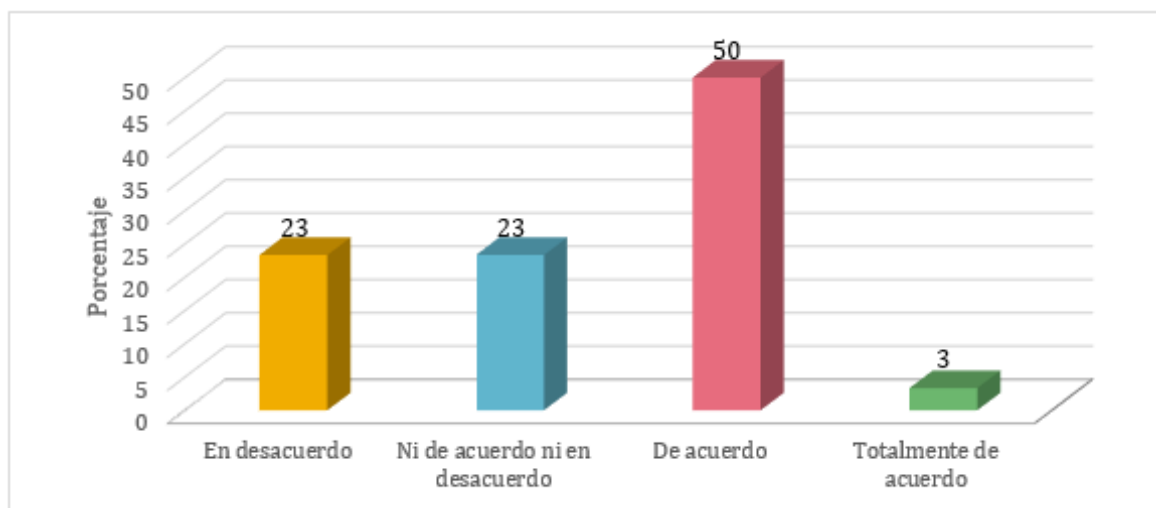
Tabla 20: El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	23.3	23.3	23.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	23.3	23.3	46.7
	De acuerdo	15	50.0	50.0	96.7
	Totalmente de acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias.

Gráfico 8: El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados



Nota El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias; el 23.3% respondió en desacuerdo, 23.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo; 50% de acuerdo y 3.3% totalmente de acuerdo.

Ítem 9: La variación de la base imponible determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial como parte de un proceso de fiscalización.

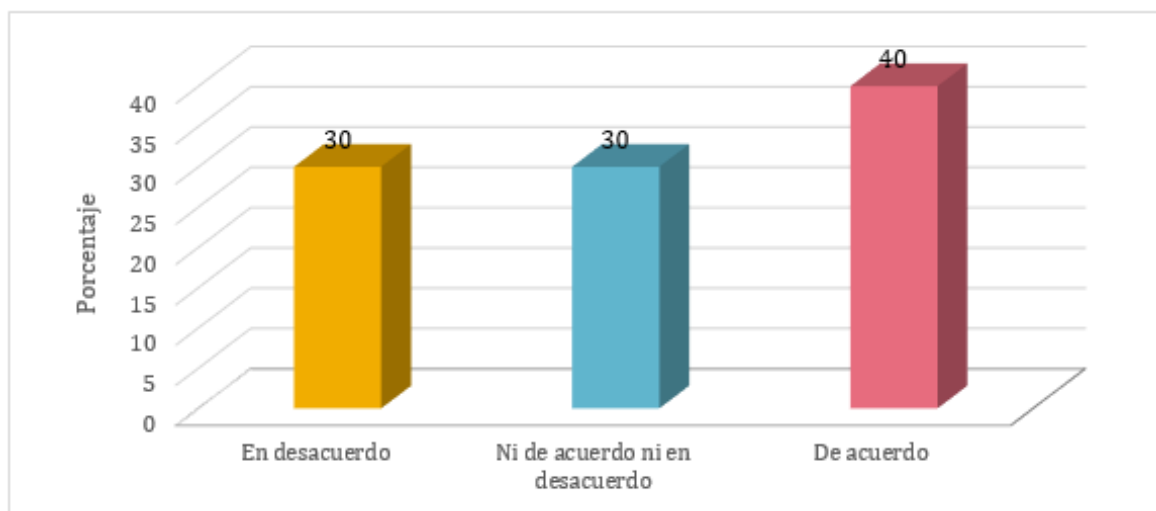
Tabla 21: Determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	30.0	30.0	30.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	30.0	30.0	60.0
	De acuerdo	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La variación de la base imponible determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial como parte de un proceso de fiscalización

Gráfico 9: Determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial



Nota El grafico indica: La variación de la base imponible determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial como parte de un proceso de fiscalización

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a La variación de la base imponible determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial como parte de un proceso de fiscalización; el 30% respondió en desacuerdo, 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 40% de acuerdo.

Ítem 10: La notificación al contribuyente determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.

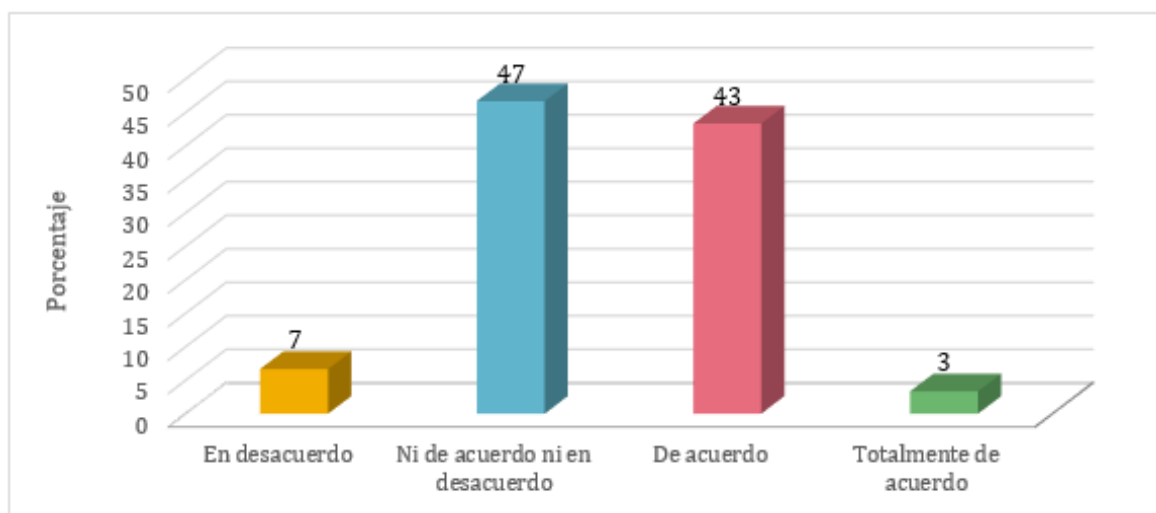
Tabla 22: Determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	46.7	46.7	53.3
	De acuerdo	13	43.3	43.3	96.7
	Totalmente de acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La notificación al contribuyente determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.

Gráfico 10: Determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.



Nota El grafico indica: La notificación al contribuyente determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a La notificación al contribuyente determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización; el 6.7% respondió en desacuerdo, 46.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo; 43.3% de acuerdo y 3.3% totalmente de acuerdo.

Ítem 11: El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.

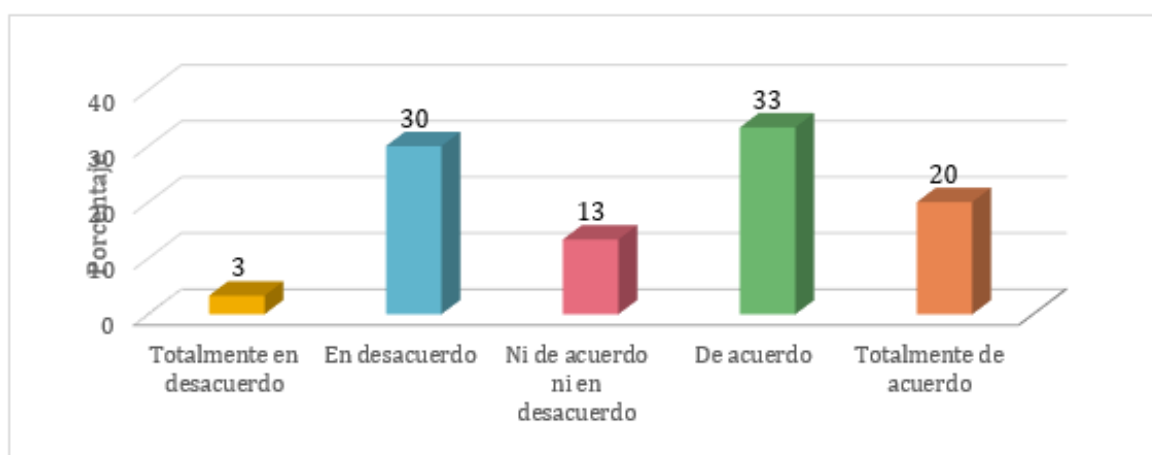
Tabla 23: Parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
	En desacuerdo	9	30.0	30.0	33.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	46.7
	De acuerdo	10	33.3	33.3	80.0
	Totalmente de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.

Gráfico 11: Parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial



Nota El grafico indica: El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.; el 3.3% respondió totalmente en desacuerdo, 30% en desacuerdo, 13.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo; 33.3% de acuerdo y 20% totalmente de acuerdo.

Ítem 12: El área de la construcción determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.

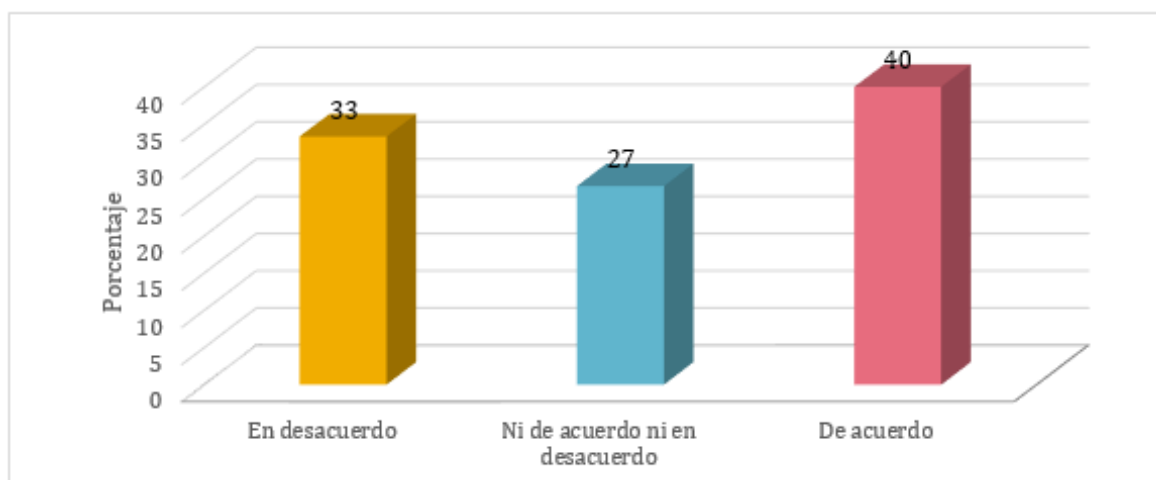
Tabla 24: El área de la construcción determina una parte de la valorización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	10	33.3	33.3	33.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	60.0
	De acuerdo	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica El área de la construcción determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.

Gráfico 12: El área de la construcción determina una parte de la valorización



Nota El grafico indica: El área de la construcción determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a El área de la construcción determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial; el 33.3% respondió en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 40% de acuerdo.

Ítem 13: El arancel determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.

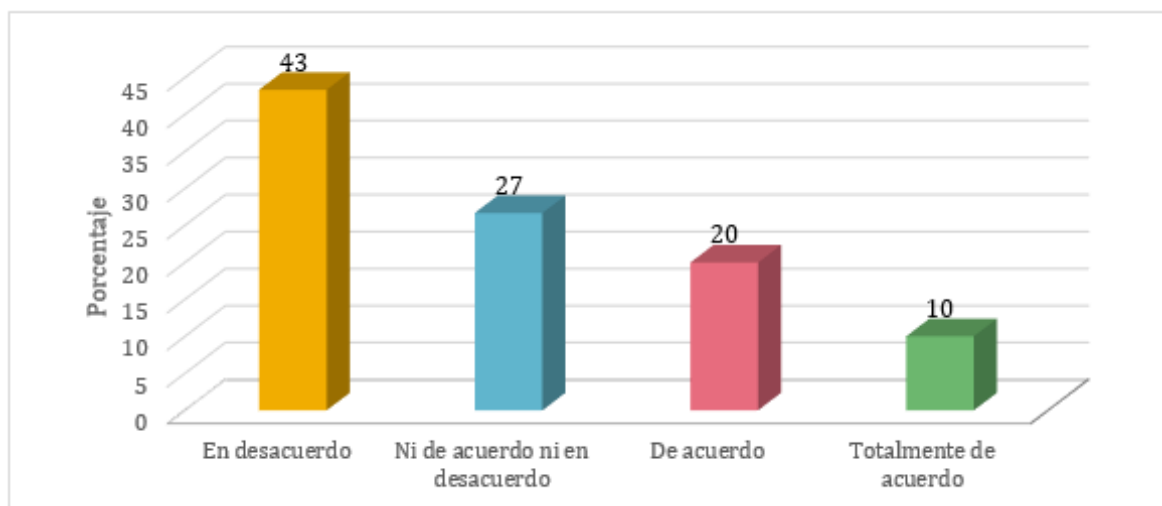
Tabla 25: El arancel determina una parte de la valorización

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	13	43.3	43.3	43.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	70.0
	De acuerdo	6	20.0	20.0	90.0
	Totalmente de acuerdo	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica El arancel determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.

Gráfico 13: El arancel determina una parte de la valorización



Nota El grafico indica: El arancel determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: El arancel determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.; el 43.3% respondió en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 20% de acuerdo y 10% totalmente de acuerdo.

Ítem 14: La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible para la determinación del impuesto predial.

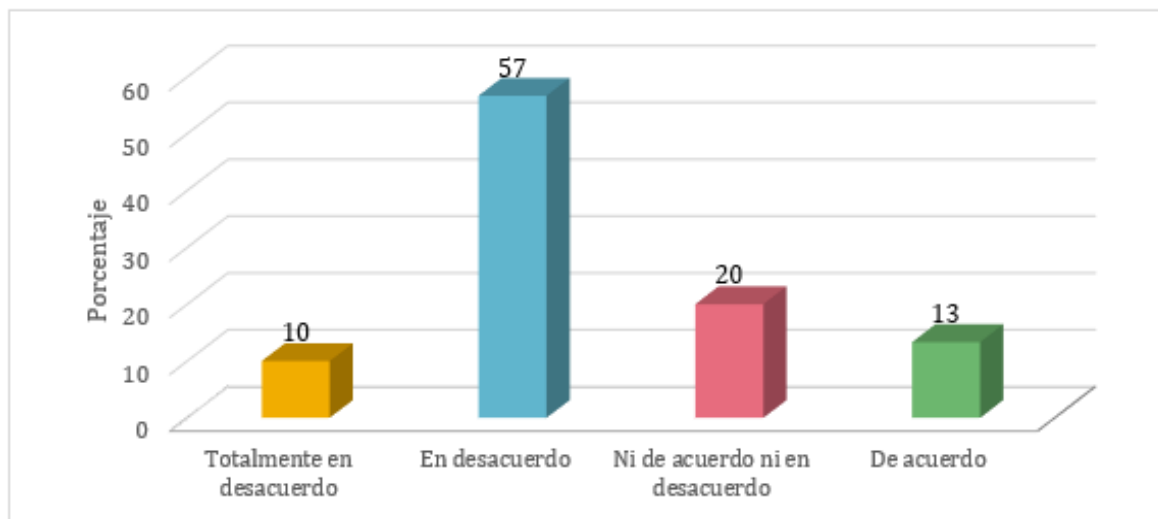
Tabla 26: La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	10.0	10.0	10.0
	En desacuerdo	17	56.7	56.7	66.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	86.7
	De acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible para la determinación del impuesto predial

Gráfico 14: La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible



Nota El grafico indica: La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible para la determinación del impuesto predial

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible para la determinación del impuesto predial.; el 10% respondió totalmente en desacuerdo, 56.7% en desacuerdo, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 13.3% de acuerdo.

Ítem 15: La deducción permite la rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente.

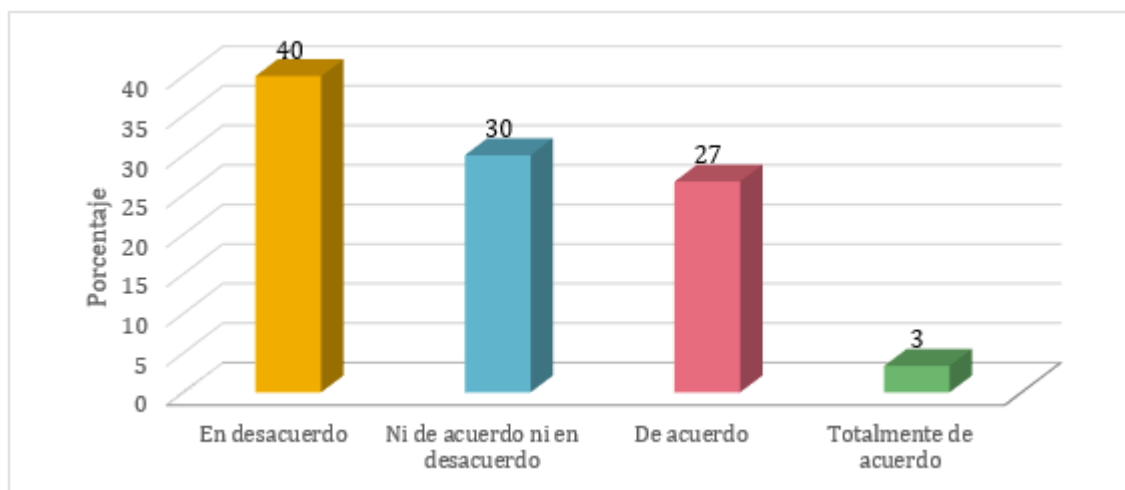
Tabla 27: La rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	12	40.0	40.0	40.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	30.0	30.0	70.0
	De acuerdo	8	26.7	26.7	96.7
	Totalmente de acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La deducción permite la rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente.

Gráfico 15: La rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente



Nota El grafico indica: La deducción permite la rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a La deducción permite la rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente.; el 40% respondió en desacuerdo, 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 26.7% de acuerdo y 3.3% totalmente de acuerdo.

Ítem 16: La exoneración determina la dispensa total del pago del impuesto predial otorgada por la Municipalidad.

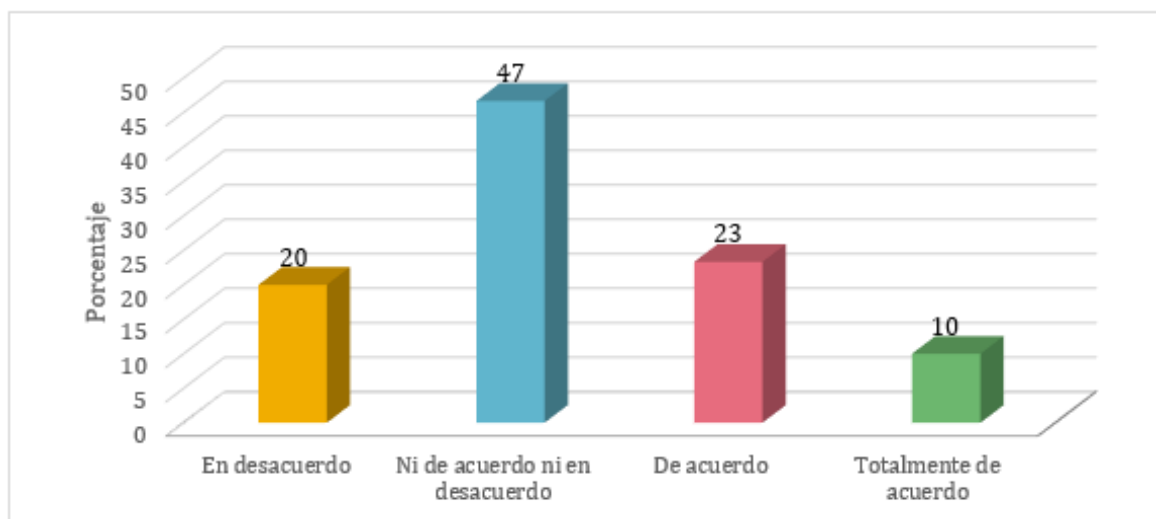
Tabla 28: Determina la dispensa total del pago del impuesto predial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	46.7	46.7	66.7
	De acuerdo	7	23.3	23.3	90.0
	Totalmente de acuerdo	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La exoneración determina la dispensa total del pago del impuesto predial otorgada por la Municipalidad.

Gráfico 16: Determina la dispensa total del pago del impuesto predial



Nota El grafico indica: La exoneración determina la dispensa total del pago del impuesto predial otorgada por la Municipalidad.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: La exoneración determina la dispensa total del pago del impuesto predial otorgada por la Municipalidad.; el 20% respondió en desacuerdo, 46.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 23.3% de acuerdo y 10% totalmente de acuerdo.

Ítem 17: La inafectación se determina expresamente por ley para aquellos que no se encuentran afectos al pago de impuesto predial.

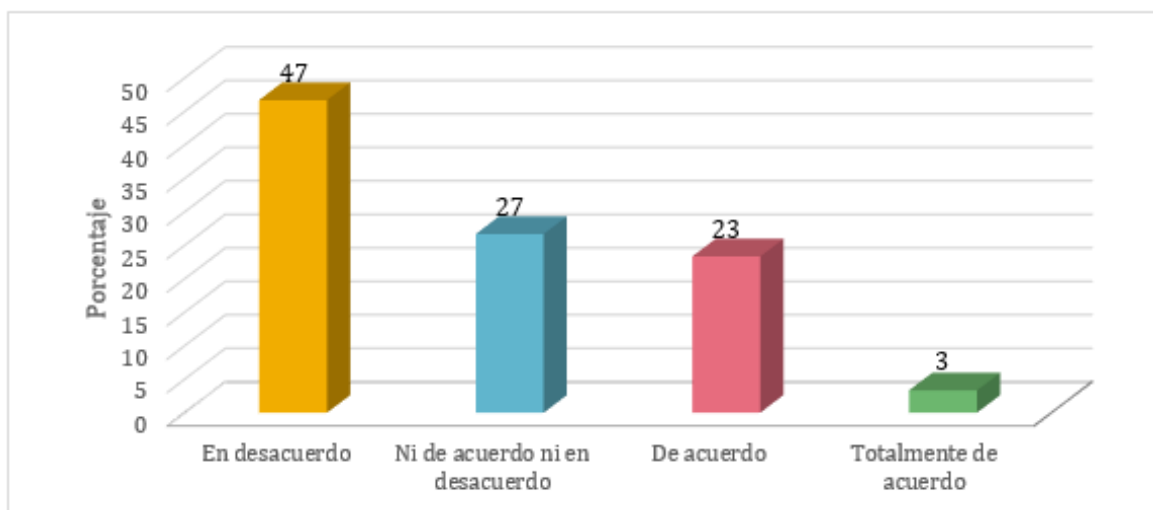
Tabla 29: La inafectación se determina expresamente por ley

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	14	46.7	46.7	46.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	73.3
	De acuerdo	7	23.3	23.3	96.7
	Totalmente de acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La inafectación se determina expresamente por ley para aquellos que no se encuentran afectos al pago de impuesto predial.

Gráfico 17: La inafectación se determina expresamente por ley



Nota El grafico indica: La inafectación se determina expresamente por ley para aquellos que no se encuentran afectos al pago de impuesto predial.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a La inafectación se determina expresamente por ley para aquellos que no se encuentran afectos al pago de impuesto predial.; el 46.7% respondió en desacuerdo, 26.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 23.3% de acuerdo y 3.3% totalmente de acuerdo.

Ítem 18: Las campañas de amnistía tributaria permiten el cumplimiento voluntario de la obligación tributaria como parte de las estrategias de cobranza.

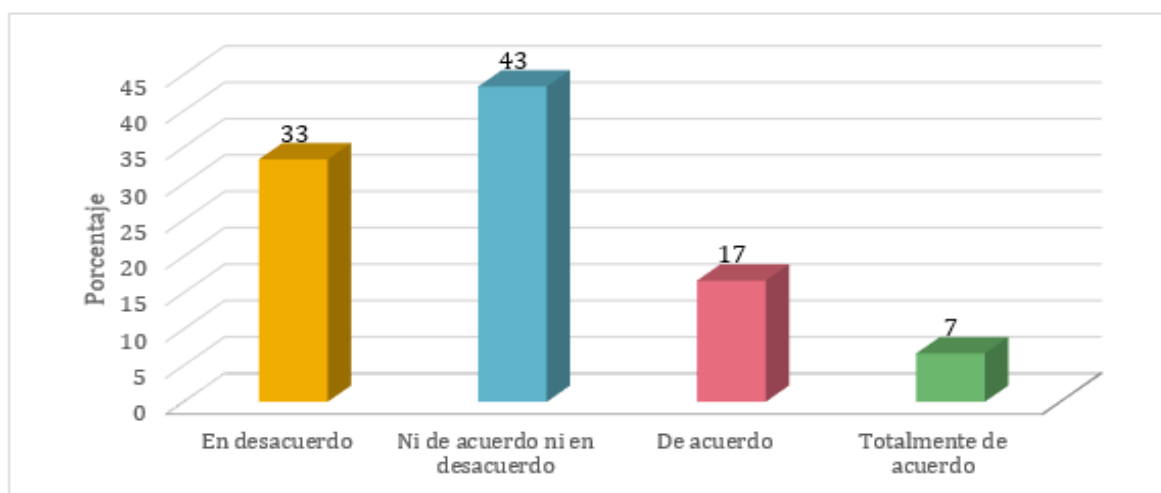
Tabla 30: Las campañas de amnistía permiten el cumplimiento de la obligación tributaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	10	33.3	33.3	33.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	43.3	43.3	76.7
	De acuerdo	5	16.7	16.7	93.3
	Totalmente de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica Las campañas de amnistía tributaria permiten el cumplimiento voluntario de la obligación tributaria como parte de las estrategias de cobranza.

Gráfico 18: Las campañas de amnistía permiten el cumplimiento de la obligación tributaria



Nota El grafico indica Las campañas de amnistía tributaria permiten el cumplimiento voluntario de la obligación tributaria como parte de las estrategias de cobranza.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: Las campañas de amnistía tributaria permiten el cumplimiento voluntario de la obligación tributaria como parte de las estrategias de cobranza; el 33.3% respondió en desacuerdo, 43.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 16.7% de acuerdo y 6.7% totalmente de acuerdo.

Ítem 19: La campaña de actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible del impuesto predial.

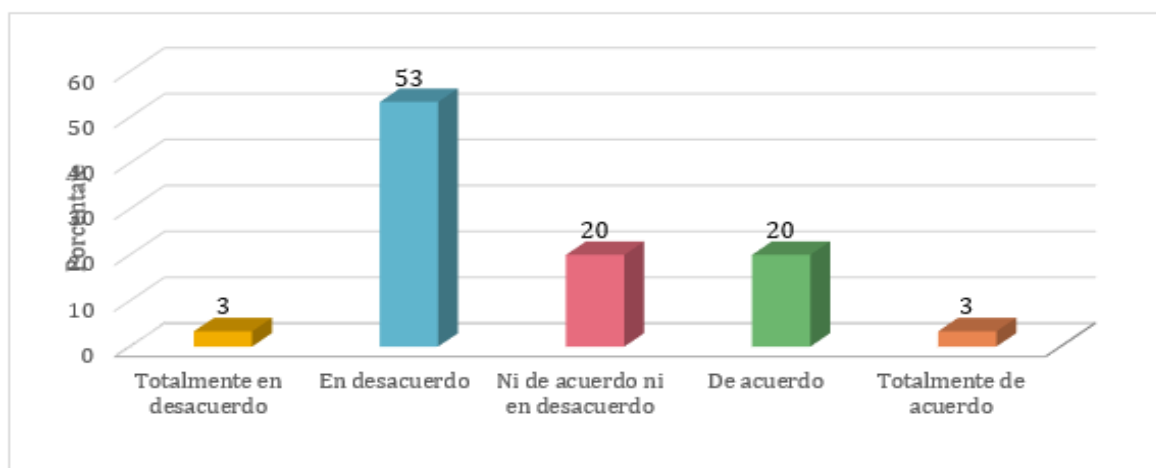
Tabla 31: La actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
	En desacuerdo	16	53.3	53.3	56.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	76.7
	De acuerdo	6	20.0	20.0	96.7
	Totalmente de acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La campaña de actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible del impuesto predial.

Gráfico 19: La actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible



Nota El grafico indica La campaña de actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible del impuesto predial.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a: La campaña de actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible del impuesto predial; el 3.3% respondió totalmente en desacuerdo, 53.3% en desacuerdo, 20% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 20% de acuerdo y 3.3 totalmente de acuerdo.

Ítem 20: La cobranza coactiva permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial.

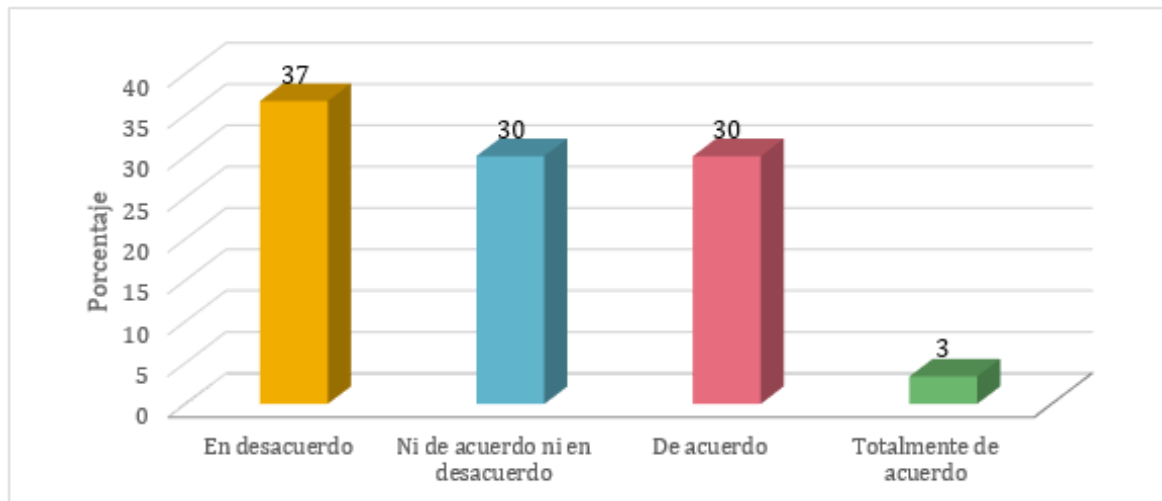
Tabla 32: Permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	11	36.7	36.7	36.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	30.0	30.0	66.7
	De acuerdo	9	30.0	30.0	96.7
	Totalmente de acuerdo	1	3.3	3.3	100.0
	Total	30	100.00	100.0	

Elaboración Propia

Nota la tabla indica La cobranza coactiva permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial.

Gráfico 20: Permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial



Nota El grafico indica La cobranza coactiva permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial.

Interpretación

Una vez que se recopiló la información de los 30 colaboradores que laboran en las instancias de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, estos datos se procesaron en el sistema estadístico Spss 25 para la obtención de las tablas de frecuencia y gráficos, teniendo en cuenta lo mencionado el resultado que se obtuvo de la afirmación respecto a La cobranza coactiva permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial; el 36.7% respondió en desacuerdo, 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo; y 30% de acuerdo y 3.3% totalmente de acuerdo.

VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS

Para implementar el procesamiento de validez de la hipótesis, se tendrá que hacer la prueba de normalidad con la finalidad de poder establecer el <p valor>, la cual nos permite conocer que el nivel de significancia sea el más bajo, de modo que, en este caso se deba aceptar hipótesis alternativa. Para esta prueba se utilizará la prueba de normalidad conocido como Shapiro-Wilk que es utilizado para aquellas muestras que sean menores a 50, tomando en consideración que para la presente investigación la muestra que se considerará será de 30 encuestados.

4.3. Prueba de Normalidad

H_0 : Los datos no tienen distribución normal

H_1 : Los datos tienen distribución normal

Tabla 33: Prueba de Normalidad

	Prueba de Normalidad		
	Estadístico	Shapiro-Wilk G.I.	Sig.
Fiscalización Tributaria	0.624	30	0
Impuesto Predial	0.785	30	0
Inspección e Investigación	0.577	30	0
Control de Obligaciones Tributarias	0.624	30	0
Resultados de la Fiscalización	0.792	30	0
Base Imponible	0.806	30	0
Determinación del Impuesto	0.804	30	0
Estrategias de Cobranzas	0.804	30	0

Elaboración Propia

Se considera que la fracción de la población que se consideró como muestra en la presente investigación fue a 30 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, donde se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk donde se determinó que se utilizó esta prueba ya que la muestra en la investigación resulta ser menor de 50 datos. Luego de aplicar los cuestionarios a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq y de procesar los datos mediante el programa estadístico SPSS 25 se tuvo como resultados que la significación tanto para las dos variables y sus dimensiones; teniendo como primera variable (Fiscalización Tributaria) y sus dimensiones (Inspección e Investigación; Control de Obligaciones Tributarias; Resultados de la Fiscalización) y como segunda variable (Impuesto Predial) y sus

dimensiones (Base Imponible; Determinación del Impuesto; Estrategias de Cobranzas) cuya significación que se obtuvo es 0.0000 e decir menor a 0.05, por lo que nos indica que los datos que fueron obtenidos presenta una distribución normal.

4.4. Tablas Cruzadas y Correlación de Spearman

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

PLATEAMIENTO DE HIPÓTESIS

H_1 : Existe una relación entre la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020.

H_0 : No existe relación entre la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020.

Tabla 34: Tablas Cruzadas Hipótesis General

Tabla cruzada						
			Impuesto Predial			Total
			En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	
Fiscalización Tributaria	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	7	11	0	18
		Recuento esperado	4.2	10.8	3	18
	De acuerdo	Recuento	0	7	5	12
		Recuento esperado	2.8	7.2	2	12
Total		Recuento	7	18	5	30
		Recuento esperado	7	18	5	30

Elaboración propia

Interpretación

Luego de haber aplicado los cuestionarios a los empleados de la Municipalidad Distrital de Wanchaq se llegó a procesar los datos que se obtuvieron en el programa estadístico SPSS 25 donde se llegó a observar que los resultados que se midió por medio de la escala de Likert de acuerdo a la tabla cruzada respecto a las dos variables Fiscalización Tributaria e Impuesto Predial nos muestra un recuento total esperado de 30 que equivale a la cantidad de personas de la Municipalidad Distrital de Wanchaq que fueron encuestadas, por lo que para establecer el nivel de significancia se indica que al nivel de confianza que es del 95% se le restara 1 obteniendo así como dato el margen de error un 0.05 (Este

dato servirá para determinar la significancia: Sig.).

CORRELACIÓN

Tabla 35: Correlación Hipótesis General

		Medidas simétricas		T aproximada ^b	Significación aproximada
		Valor	Error estándar asintótico ^a		
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.627	0.074	4.264	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.624	0.076	4.221	,000 ^c
N de casos válidos		30			
Elaboración propia					

Comprobación

Si el valor “P” resulta ser menor al nivel de significancia que es $<0.05>$ decimos que se tendrá que aceptar la hipótesis alterna (H1) y se rechazará la hipótesis nula (H₀); pero si el valor de “P” resulta más que el nivel de significancia $<0.05>$, en este caso se tendrá que aceptar la hipótesis nula (H₀) y se rechazará la hipótesis alterna (H₀), del mismo modo, si se alcanza un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) con un valor de $+0.01$, entonces se dice que la correlación será positiva, de lo contrario será considerada como una correlación negativa.

Interpretación

Se obtuvo como resultado que el valor de significación fue (Sig.= 0,000 < 0.05) por lo que dicho resultado nos hace conocer que se rechazará la hipótesis nula; es decir que si existe la relación entre la variable 1: fiscalización tributaria con la variable 2: recaudación del impuesto predial; así mismo en la correlación de Spearman se tuvo un valor de (Rho = 0.624) lo que nos da a conocer que en la investigación tiene una correlación positiva adecuada.

Conclusión

Después de obtener la información de acuerdo a la tabla se pudo evidenciar que, entre las dos variables de estudio, como es la variable 1 (fiscalización tributaria) y la variable 2 (recaudación del impuesto predial) se tiene como resultado que si existe una correlación positiva adecuada.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECIFICAS 1

PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

H_1 : Existe relación entre la inspección e investigación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020.

H_0 : No existe relación entre la inspección e investigación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020.

Tabla 36: Tablas Cruzadas Hipótesis Específica 1

Tabla cruzada						
			Impuesto Predial			Total
			En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	
Inspección e Investigación	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	7	13	1	21
		Recuento esperado	4.9	12.6	3.5	21
	De acuerdo	Recuento	0	5	4	9
		Recuento esperado	2.1	5.4	1.5	9
Total		Recuento	7	18	5	30
		Recuento esperado	7	18	5	30

Elaboración propia

Interpretación:

Después de haber aplicado los cuestionarios a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq se llegó a procesar los datos que se obtuvieron en el programa estadístico SPSS 25 donde se observó que los resultados que se midió mediante la escala de Likert de acuerdo a la tabla cruzada respecto a la primera dimensión y la segunda variable: Inspección e investigación e Impuesto Predial nos demuestra que a partir de un recuento total esperado de 30 que equivale a la cantidad de personas de la Municipalidad Distrital de Wanchaq que fueron encuestadas, por lo que al momento de determinar el nivel de significancia se indica que al nivel de confianza que es del 95% se le restara 1 obteniendo así como dato el margen de error un 0.05 (Este dato servirá para determinar la significancia: Sig.).

CORRELACIÓN

Tabla 37: Correlación Hipótesis Específica 1

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.532	0.114	3.325	,002 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.528	0.112	3.286	,003 ^c
N de casos válidos		30			
Elaboración propia					

Comprobación

Si el valor “P” resulta ser menor al nivel de significancia que es $<0.05>$ se tendrá que aceptar la hipótesis alterna (H_1) y se rechazará la hipótesis nula (H_0); pero si el valor de “P” resulta mayor al nivel de significancia es decir mayor a $<0.05>$, en este caso se tendrá que aceptar la hipótesis nula (H_0) y se rechazará la hipótesis alterna (H_0), del mismo modo, si se obtiene un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) con un valor de $+0.01$, entonces se dice que la correlación será positiva, si es a la inversa será considerada como una correlación negativa.

Interpretación

Se obtuvo como resultado que el valor de significación fue ($\text{Sig.} = 0,003 < 0.05$) por lo que dicho resultado nos hace conocer que se rechazará la hipótesis nula; es decir que si existe la relación entre la primera dimensión: Inspección e investigación con la segunda variable: recaudación del impuesto predial; así mismo en la correlación de Spearman se tuvo un valor de ($\text{Rho} = 0.528$) lo que nos da a conocer que en la investigación tiene una correlación positiva adecuada.

Conclusión

Después de obtener la información de acuerdo a la tabla se pudo evidenciar que, entre la dimensión y la variable, como es la primera dimensión (Inspección e investigación) y la variable 2 (recaudación del impuesto predial) se tiene como resultado que si existe una correlación positiva adecuada.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 2

H_1 : Existe relación entre el control de obligaciones tributarias y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020.

H_0 : No existe relación el control de obligaciones tributarias entre y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020.

Tabla 38: Tablas Cruzadas Hipótesis Específica 2

Tabla cruzada						
			Impuesto Predial			Total
			En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	
Control de Obligaciones Tributarias	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	7	11	0	18
		Recuento esperado	4.2	10.8	3	18
	De acuerdo	Recuento	0	7	5	12
		Recuento esperado	2.8	7.2	2	12
Total		Recuento	7	18	5	30
		Recuento esperado	7	18	5	30
Elaboración propia						

Interpretación

Luego de haber aplicado los cuestionarios a los servidores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq se llegó a procesar los datos que se obtuvieron en el programa estadístico SPSS 25 donde se observó que los resultados que se midió mediante la escala de Likert de acuerdo a la tabla cruzada respecto a la segunda dimensión y la segunda variable: Obligación tributaria e Impuesto Predial nos dan un recuento esperado total de 30, que equivale a la cantidad de personas que fueron encuestadas, por lo que para conformar el nivel de significancia se indica que al nivel de confianza que es del 95% se le restara 1 obteniendo así como dato el margen de error un 0.05 (Este dato servirá para determinar la significancia: Sig.).

CORRELACIÓN

Tabla 39: Correlación Hipótesis Específica 2

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.627	0.074	4.264	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.624	0.076	4.221	,000 ^c
N de casos válidos		30			

Elaboración propia

Comprobación

Si el valor “P” resulta ser menor al nivel de significancia que es <0.05> se tendrá que aceptar la hipótesis alterna (H1) y se rechazará la hipótesis nula (Ho); pero si el valor de “P” resulta mayor al nivel de significancia <0.05>, en este caso se

tendrá que aceptar la hipótesis nula (H_0) y se rechazará la hipótesis alterna (H_1), del mismo modo, si se obtiene un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) con un valor de $+0.01$, por tanto se dice que la correlación será positiva, de lo contrario será considerada como una correlación negativa.

Interpretación

Se obtuvo como resultado que el valor de significación fue ($Sig.= 0,000 < 0.05$) por lo que dicho resultado nos hace conocer que se rechazará la hipótesis nula; es decir que si existe la relación entre la segunda dimensión: obligación tributaria con la segunda variable: recaudación del impuesto predial; así mismo en la correlación de Spearman se tuvo un valor de ($Rho = 0.624$) lo que nos da a conocer que en la investigación tiene una correlación positiva adecuada.

Conclusión

Después de obtener la información de acuerdo a la tabla se pudo evidenciar que, entre las dos variables de estudio, como es la segunda dimensión (obligación tributaria) y la variable 2 (recaudación del impuesto predial) se tiene como resultado que si existe una correlación positiva adecuada.

PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 3

H_1 : Existe relación entre los resultados de la fiscalización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq – periodo 2020.

H_0 : No existe relación entre los resultados de la fiscalización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq – periodo 2020.

Tabla 40: Tablas Cruzadas Hipótesis Específica 3

Tabla cruzada						
		Impuesto Predial			Total	
		En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo		
Resultados de la Fiscalización	En desacuerdo	Recuento	0	1	0	1
		Recuento esperado	0.2	0.6	0.2	1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	7	5	1	13
		Recuento esperado	3	7.8	2.2	13
	De acuerdo	Recuento	0	12	3	15
		Recuento esperado	3.5	9	2.5	15
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	0	1	1
		Recuento esperado	0.2	0.6	0.2	1
Total		Recuento	7	18	5	30
		Recuento esperado	7	18	5	30
Elaboración propia						

Interpretación

Luego de haber aplicado los cuestionarios a los servidores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq se llegó a procesar los datos que se obtuvieron en el programa estadístico SPSS 25 donde se observó que los resultados que se midió mediante la escala de Likert de acuerdo a la tabla cruzada respecto a la tercera dimensión y la segunda variable: Resultados de la Fiscalización e Impuesto Predial nos demuestra un recuento total esperado de 30 que equivale a la cantidad de personas de la Municipalidad Distrital de Wanchaq que fueron encuestadas, por lo que para determinar el nivel de significancia se indica que al nivel de confianza que es del 95% se le restara 1 obteniendo así como dato el margen de error un 0.05 (Este dato servirá para determinar la significancia: Sig.).

CORRELACIÓN

Tabla 41: Correlación Hipótesis Específica 3

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.52	0.13	3.222	,003 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.548	0.13	3.463	,002 ^c
N de casos válidos		30			
Elaboración propia					

Comprobación

Si el valor “P” resulta ser menor al nivel de significancia que es $<0.05>$ se tendrá que aceptar la hipótesis alterna (H1) y se rechazará la hipótesis nula (Ho); pero si el valor de “P” resulta mayor al nivel de significancia $<0.05>$, en este caso se tendrá que aceptar la hipótesis nula (Ho) y se rechazará la hipótesis alterna (Ho), del mismo modo, si se obtiene un coeficiente de correlación de Spearman (Rho) con un valor de +0.01, entonces se dice que la correlación será positiva, caso contrario será considerada como una correlación negativa.

Interpretación

Se obtuvo como resultado que el valor de significación fue (Sig.= 0,002 < 0.05) por lo que dicho resultado nos hace conocer que se rechazará la hipótesis nula; quiere decir que si existe la relación entre la tercera dimensión: Resultados de la Fiscalización con la segunda variable: recaudación del impuesto predial; así

mismo en la correlación de Spearman se tuvo un valor de ($Rho = 0.548$) lo que nos da a conocer que en la investigación tiene una correlación positiva adecuada.

Conclusión

Después de obtener la información de acuerdo a la tabla se pudo evidenciar que, entre las dos variables de estudio, como es la tercera dimensión (f Resultados de la Fiscalización) y la variable 2 (recaudación del impuesto predial) se tiene como resultado que si existe una correlación positiva adecuada.

V. DISCUSIÓN

Luego de obtener los resultados a partir de las encuestas que se aplicó a los 30 colaboradores que trabajan en la División de Tributación de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, de acuerdo a la Fiscalización tributaria y a la Recaudación del impuesto predial de la municipalidad en mención. Para lograr determinar esto se tuvo que plantear como objetivo general determinar la relación existente entre la Fiscalización Tributaria y la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, 2020; por ello al tener en cuenta lo mencionado anteriormente se realizó la fiabilidad a través de la prueba de Alfa de Cronbach con el fin de poder determinar el nivel de confiabilidad, teniendo un resultado de 0.810 para la primera variable de estudio que es Fiscalización Tributaria y 0.808 para la segunda variable de estudio que es Recaudación del Impuesto Predial, por consiguiente podemos decir que la investigación resulta confiable ya que los resultados que se obtuvieron se aproximan a 1.

HIPÓTESIS GENERAL

De acuerdo a los resultados obtenidos a partir de la prueba de hipótesis general, se muestra que hay una relación entre las dos variables de estudio que es la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020, donde se puso determinar que las dos variables de estudio de acuerdo a la correlación de Spearman tuvieron como resultado un valor de ($Rho=0.624$) donde indica que se tiene una correlación positiva adecuada.

De acuerdo a los resultados anteriormente descritos se puede corroborar el estudio llevado a cabo por Laza, E. (2016) quien llegó a la siguiente conclusión: en consideración que existe de un fracción de predios que presentan evasión al impuesto predial, para dicha indagación se priorizó la facultad de fiscalización para la detección de predios nuevos en la Municipalidad en el periodo 2014 - 2015, en consecuencia se obtuvo mayores recursos por el recaudo del impuesto evadido, de igual manera, se corroboró que uno de los causantes de la escasa recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el periodo 2014-2015, es la subvaluación del valor predial comprendidos en el padrón de contribuyentes, por ello se da inicio a la fiscalización y actualización de

aspectos físicos de predios, con el objetivo de fortalecer la subida de recaudación del impuesto predial. De esta manera se comprueba que, si la municipalidad realiza una óptima implementación de la fiscalización tributaria, ello incidirá directamente en el nivel de recaudación del impuesto predial.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron a partir de la prueba de hipótesis específica 1, se muestra que existe una relación entre la primera dimensión inspección e investigación y la segunda variable de estudio recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020, donde se puso determinar que la dimensión y la variable de estudio de acuerdo a la correlación de Spearman tuvo como resultado un valor de ($Rho=0.528$) donde indica que se tiene una correlación positiva adecuada.

Respecto a la investigación hecha por los siguientes autores: García, Y. (2017) alcanzó las siguientes conclusiones: el impuesto predial viene a ser un impuesto que tienen una mayor importancia en los gobiernos locales, ya que estos impuestos que son los más altos y bajos llegan a depender de las acciones estratégicas que estos disponen. La tributación dado a nivel comunitario es muy importante para las finanzas públicas municipales, ya que, en cuanto a los ingresos percibidos a lo largo de todo el ciclo fiscal, y al tener un aumento en su conjunto, de manera obvia se observa que todo esto se debe al esfuerzo que llega a ser el municipio a través de la formulación e implementación de las distintas estrategias que promuevan la recaudación del impuesto predial. Según los ingresos se constata si al consolidar la recaudación, ésta ha incrementado en el trayecto del periodo fiscal y ello, a raíz del trabajo denodado de las autoridades locales, al poner en marcha estrategias, políticas que promuevan la recaudación de este impuesto. Según Mamani, A (2018) llegó a las siguientes conclusiones: por todo lo expuesto anteriormente podemos evidenciar que el actual proceso de fiscalización del Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba, se encuentra desactualizado, ya que la base de datos de los inmuebles registrados no se encuentra actualizada para realizar un correcto control por el pago del impuesto a la Propiedad de Bienes Inmuebles; además, que existen temas como la evasión en la actualización de la Información, la elusión al registrar información incorrecta en cuanto al bien inmueble y la omisión del pago por concepto de pago del

impuesto. Por lo tanto, se puede comprobar que, si existe un mejor procedimiento de inspección e investigación por parte de la municipalidad, se llegará a optimizar los ingresos gracias al impuesto predial.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron a partir de la prueba de hipótesis específica 2, se muestra que existe una relación entre la segunda dimensión obligaciones tributarias y la segunda variable de estudio recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020, donde se puso determinar que la dimensión y la variable de estudio de acuerdo a la correlación de Spearman tuvo como resultado un valor de ($Rho=0.624$) donde indica que se tiene una correlación positiva moderada.

Acorde a la investigación de los siguientes autores: Jimenez, E. (2019) llegó a las conclusiones siguientes”: los principales responsables de la recaudación, ejecución y administración de los recursos públicos son el tesorero municipal y el regidor designado además del presidente municipal. La tesorería municipal es el área encargada de recibir los ingresos y motivar la recaudación para atraer más recursos al municipio y lograr mejores obras y servicios públicos. Para lograr que los municipios estén coordinados fiscalmente y que los servidores públicos accedan a capacitación de calidad se creó el Instituto Hacendario del Estado de México, el cual tiene amplios programas de capacitación, así como maestrías y doctorados para asegurar la educación y preparación oportuna de los servidores públicos. Arizábal, G. y Valenzuela, I. (2016) llegando a las siguientes conclusiones: uno de los factores internos que limita la recaudación del impuesto predial en el municipio, relacionado a su política tributaria, se identifica la flexibilidad en su cobro y el desconocimiento de la finalidad de los montos adquiridos por cuestión de impuesto predial. Existe un grado de desinformación total de parte de los contribuyentes desconocen del tema y no saben aciertas a dónde va el dinero recaudado por otra parte el sistema catastral no está administrada de manera adecuada y falta de actualización, otra de las deficiencias es la falta de control adecuado de licencias de funcionamiento”. Entonces, se puede concluir que si se implementa un sistema de seguimiento de obligaciones tributarias como por ejemplo el registro y seguimiento de contribuyentes subvaluadores y omisos se podrá llegar a obtener un reporte general confiable de

manera que se pueda incrementar la base tributaria.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 03

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron a partir de la prueba de hipótesis específica 3, se muestra que existe una relación entre la tercera dimensión resultados de la fiscalización y la segunda variable de estudio recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020, donde se puso determinar que la dimensión y la variable de estudio de acuerdo a la correlación de Spearman tuvo como resultado un valor de ($Rho=0.548$) donde indica que se tiene una correlación positiva moderada.

Estos resultados confirman que los estudios realizados por los siguientes investigadores: Pérez, A. y Díaz. E. (2019) llegó a las siguientes conclusiones: el proceso de fiscalización tributaria no siempre es efectivo, puesto que no se da el cumplimiento a la normativa aplicable, obstruyendo de esta manera el logro de los objetivos. Teniendo en cuenta las diversas formas de evasión que hay tales como: presentación inexacta de impuestos, omisión de responsabilidades formales y sustanciales, uso inadecuado de normas con vacíos tributarios para beneficios propios, se concluye que una gran mayoría se encuentra concentrado en los omisos por la no presentación de la declaración de impuestos respectivos. Los índices de evasión demuestran una falta de concientización tributaria que inicia con el desconocimiento de la DIAN como una entidad intermediaria entre el Estado y la comunidad hasta el desconocimiento de la obligación de contribución por un mejor país. Piscoya. Y, (2017) llegó a las conclusiones presentadas a continuación; el sistema informático de la División de Rentas del municipio de Pueblo Nuevo, carece de funcionalidad necesaria para la óptima recaudación del impuesto predial, aparte de estar desactualizado por otro lado la investigación llegó a identificar consecuencias adversas en el objetivo de fisco. En la administración local esto demostró que la entrega genera un efecto negativo que reduce el esfuerzo fiscal municipal, ya que ellos prefieren la entrega gratuita del gobierno central a incrementar su recaudación. Comprobando así que si existe un resultado de fiscalización efectiva de acuerdo a los procedimientos correctos se alcanzará obtener generalmente un incremento de la base imponible por ende el cálculo del impuesto predial sufrirá un incremento a favor del fisco municipal.

VI. CONCLUSIONES

Luego de recolectar la información apropiada y necesaria para la ejecución del trabajo de investigación a través de la encuesta que se aplicó al personal de la División de Tributación de la Municipalidad Distrital de Wanchaq y luego de analizar cada uno de los ítems y de acuerdo a la discusión donde se realizó la comparación de los resultados en relación a los diferentes trabajos de investigación con similar problemática que fueron mencionados en el capítulo 2 como antecedentes en el presente trabajo de investigación, con lo cual se llegó a las conclusiones siguientes:

1. De acuerdo a los resultados que se obtuvieron según la prueba de correlación de Spearman teniendo un valor de ($Rho=0.624$) donde se concluyó que existe una relación entre la fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq-periodo 2020. Por lo tanto, se deduce que la fiscalización es un factor importante para la mejoría de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq, debido a que su ejecución óptima y correcta incide directamente en el nivel de recaudación haciendo posible obtener mayores recursos financieros para que la entidad pueda cumplir con sus funciones como: el ornato de calles, la construcción y mantenimiento de vías, limpieza pública, seguridad ciudadana, entre otros.
2. De acuerdo a los resultados obtenidos según la prueba de correlación de Spearman teniendo un valor de ($Rho=0.528$) donde se concluyó que existe una relación entre la inspección e investigación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq-periodo 2020. Además, se puede evidenciar que la inspección e investigación coadyuva en gran medida, como un factor de análisis e identificación de los potenciales contribuyentes subvaluadores y omisos, quienes deben de regularizar y cumplir con sus obligaciones tributarias a través de la declaración jurada correcta de las características de sus predios.
3. De acuerdo a los datos resultantes según la prueba de correlación de Spearman teniendo un valor de ($Rho=0.624$) donde se concluyó que existe una relación entre el control de obligaciones tributarias y la recaudación del

impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq-periodo 2020. En ese sentido, se concluye que el empadronamiento, las declaraciones de contar con licencia de construcción, de demolición, conformidad de obra y finalmente el reporte de deuda tributaria permiten conocer de manera más específica y precisa la situación tributaria de un contribuyente, de manera que la División de Tributación del municipio de Wanchaq, puede ejercer su facultad de fiscalización de forma óptima, teniendo todos los datos y antecedentes del administrado.

4. De acuerdo a la obtención de datos hecha, según la prueba de correlación de Spearman teniendo un valor de ($Rho=0.548$) donde se concluyó que existe una relación entre los resultados de la fiscalización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq-periodo 2020. Finalmente, se concluye que los resultados de la fiscalización determinan la variación de la base imponible, al detectar modificaciones en su construcción, acabados que incrementarán la base imponible y por ende el cálculo del impuesto, es decir que el contribuyente pagará, en su gran mayoría, un monto mayor del autoevaluó con respecto al que pagaba anteriormente y de esta manera se podría incrementar el nivel de recaudación.

VII. RECOMENDACIONES

En relación a la presente investigación se recomienda:

1. Es recomendable que la Municipalidad Distrital de Wanchaq, dote de mayores recursos económicos, humanos y tecnológicos a la División de Tributación con la finalidad de optimizar y ejercer adecuadamente su facultad de fiscalización y de este modo incrementar sus recursos financieros para el cumplimiento de sus metas y funciones.
2. Se recomienda tomar las medidas correspondientes para tener el padrón actualizado y ordenado con los datos correctos y fiables de los administrados, con el objetivo de mejorar la identificación de contribuyentes subvaluadores y omisos que son potenciales sujetos de fiscalización.
3. Se recomienda a la entidad adquirir un software informático actualizado, que enlace la data de las áreas de desarrollo urbano, catastro con el área de tributación, para gestionar la información urbana, catastral y predial de los contribuyentes de manera oportuna y facilitar el trabajo al personal de la división de tributación de la Municipalidad Distrital de Wanchaq.
4. Se recomienda a la entidad implementar cursos de capacitación y actualización en materia tributaria predial, dirigidos a los servidores de la División de Tributación del municipio, con la meta de fortalecer sus capacidades y optimizar la realización de los procedimientos de fiscalización, atención al usuario, marco legal, y procesos de notificación al contribuyente, ya que de este último dependerá en gran medida la correcta ejecución del debido proceso administrativo y asegurar el incremento de la base tributaria municipal.

REFERENCIAS

- Alegria Leguía, R. (2017). *La fiscalización tributaria municipal en la gestión del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Andarapa, periodo 2016*. Moquegua:
<http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/ujcm/246>.
- Arizabal Naula, G., & Valenzuela Cutipa, I. A. (2016). *El Impuesto Predial y los factores limitantes en el cumplimiento de pago por los contribuyentes del Impuesto, en la municipalidad distrital de San Jeronimo Cusco*. CUSCO.
- Artículo 11° del TUO, d. l. (2007).
- Artículo 141. Ley 58/2003 General Tributaria. (17 de 12 de 2003). *Super Contable*. Obtenido de https://www.supercontable.com/informacion/Recurso_Hacienda/Art._141._Ley_58-2003-_General_Tributaria.html
- Artículo n°75 del Código Tributario, C. (2016). *el Peruano*.
- Carrasco Dias, S. (2019). *Metodología de la Investigación científica*. Lima - Perú: Editorial San Marcos.
- Cruz Aredo, K. Y., & Palomino Gamboa, V. A. (2014). *"Auditoría de cumplimiento aplicado al Centro Educativo Colegio Bruning y su incidencia en el control tributario y contable 2013"*. Trujillo - Peru: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Cuevas Sánchez, E. (2020). *Finanzas Públicas Locales: El Déficit Público Provocado por Problemas de Recaudación en el Municipio de Tepetlaoxtoc, Estado de México*. Texcoco, Estado de México:
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/109501/Tesis%20Eduardo%20Cuevas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Effio, F. (2018). *Impuesto General a las Ventas e Impuesto*. Lima: Real SRL.
- Espinoza, H. A. (2014). *Fiscalización Tributaria - Cómo Afrontarla Exitosamente*. Lima: Entrelíneas S.R.Ltda.
- García Franco, C. Y. (2017). *Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el municipio de Tepetlixpa, Estado de México*. Mexico:
<http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/30805>.
- Grupo Verona. (18 de 06 de 2018). *Portal de Grupo Verona*. Obtenido de <https://grupoverona.pe/que-es-lo-que-debes-saber-sobre-el-procedimiento-de-fiscalizacion-tributaria/>
- Haime. (2018). Estrategias de Cobranza. En *Estrategias de Cobranza* (pág. P.212).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Graw Hill Education.
- Jarach, D. (2016). Base Imponible. *Análisis Tributario*.

- Jiménez, & Antonio, E. (2019). *ANÁLISIS DEL IMPUESTO PREDIAL EN LOS MUNICIPIOS DE TOLUCA E IXTLAHUACA 2016-2018*. Toluca, Mexico:
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/105423/AN%c3%81LISIS%20DEL%20IMPUESTO%20PREDIAL%20FINAL%20FINAL%20FINAL%20enda%20antonia%20jimenez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Llaza Esplana, E. (2016). *La fiscalización y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huancavelica en el periodo 2014-2015*. Callao:
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3351>.
- Mamani Rodriguez, A. (2018). *“PROCESO DE FISCALIZACION DEL IMPUESTO A LA PROPIEDAD DE BIENES INMUEBLES POR PARTE DE LA AUTORIDAD TRIBUTARIA MUNICIPAL DEL GOBIERNO AUTONOMO MUNICIPAL DE COCHABAMBA EN LA GESTION 2016 - 2017”*. Cochabamba-Bolivia:
<http://ddigital.umss.edu.bo:8080/jspui/bitstream/123456789/15632/1/MONOGRAFIA%20ANDREA%20MAMANI%20RODRIGUEZ-comprimido.pdf>.
- MEF. (2017). Obtenido de
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/3_Fiscalizacion.pdf
- Morales & Morales. (2014). *ESTRATEGIAS DE COBRANZA*.
- Pérez Tolosa, A., & Patricia, D. C. (2019). *Apoyo a las estrategias de la DIAN para la maximización de la presentación voluntaria de las obligaciones financieras en el área de fiscalización tributaria*. Arauca-Colombia:
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/12845/1/2019_apoyo_estrategias_DIAN.pdf.
- Piscocoya Sernaca, Y. A. (2017). *Recaudacion del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo*. Pimentel:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6761/Cajo%20Siesqu%c3%a9n%20Laura%20Yudith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Risco Sangay, L. G. (2019). *Fiscalización Tributaria y Recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas- Yurimaguas- periodo 2019*. Tarapoto:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48377/Risco_SLG%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Ruíz de Castilla Ponce de León, F. J. (2018). FISCALIZACION TRIBUTARIA. *Revista Boliviana de Derecho*, núm. 5, 187-197.
- SAT. (2018). Obtenido de
<https://www.sat.gob.pe/WebSiteV9/TributosMultas/PredialArbitrios/Informacion>
- Zegarra, M. A. (2014). (2014). *Recaudación del impuesto predial*. Lima. Lima: San Marcos.

ANEXOS
ANEXO I
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE WANCHAQ PERIODO, 2020”				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS		METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/DIMENSIONES	1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo 2. TIPO DE ESTUDIO Básica 3. DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional Corte: Transversal 4. POBLACIÓN Está constituida por 32 personas 5. MUESTRA Está constituida por 30 servidores de la División de Tributación. 6. TÉCNICA Encuesta 7. INSTRUMENTOS Test
¿Cuál es la relación que existe entre la fiscalización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020?	Determinar la relación que existe entre la fiscalización tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq-Cusco periodo 2020	La fiscalización tributaria se relaciona con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020	VARIABLE 1 Fiscalización Tributaria DIMENSIONES Inspección e investigación Control de obligaciones tributarias. Resultados de la fiscalización	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
- ¿Cuál es la relación que existe entre la inspección e investigación de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq -periodo 2020? - ¿Cuál es la relación que existe entre el control de las obligaciones tributarias y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, periodo 2020? - ¿Cuál es la relación que existe entre los resultados de la fiscalización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, periodo 2020?	-Determinar la relación que existe entre la inspección e investigación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq - periodo 2020. -Determinar la relación que existe entre el control de obligaciones tributarias y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq – periodo 2020. -Determinar la relación que existe entre los resultados de la fiscalización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq.	-La inspección e investigación se relaciona con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020 -El control de las obligaciones tributarias muestra relación con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020 -Los resultados de la fiscalización se relacionan con la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Wanchaq periodo-2020.	VARIABLE 2 Impuesto predial DIMENSIONES Base imponible Determinación del Impuesto Estrategias de cobranza	

Fuente: Elaboración propia con datos de la Municipalidad Distrital de Wanchaq – periodo 2020

ANEXO II
CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN
“FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y EL IMPUESTO PREDIAL EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE WANCHAQ PERIODO-2020”

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Fiscalización Tributaria	(Artículo 62° del código tributario) Es la facultad que ejerce la administración tributaria para investigar, inspeccionar y controlar, de manera discrecional el cumplimiento de las obligaciones tributarias, incluso tiene la potestad de controlar e investigar a todos los contribuyentes que gocen de beneficios de exoneración.	SUNAT (2019) dispone en la Norma IV del título preliminar que la administración tributaria tiene la facultad de fiscalización y que esta debe ser ejecutada de manera discrecional. Sus funciones dentro del procedimiento es la inspección, investigación y el control del cumplimiento de las obligaciones tributarias, incluso intervienen a los contribuyentes que gocen de beneficios de exoneración.	Inspección e Investigación	Indagación
				Contrastación
				Verificación
			Control de obligaciones tributarias	Empadronamiento
				Declaraciones
				Reporte de deuda tributaria
			Resultados de la Fiscalización	Variación de la base imponible
				Notificación al contribuyente
Impuesto Predial	(Musgrave, 1959) señala Que el impuesto a la propiedad, puede definirse de varias perspectivas, ya que de ellas dependerá la base referencial para el cobro mediante las tasas, dependiendo del valor de cada predio, así mismo el enfoque “habilidad para pagar” enfatiza a un impuesto global y personal sobre la riqueza neta de un individuo, por lo que para un impuesto a la propiedad está basado de manera uniforme a la realidad, reflejándose en la propiedad existente.	(Larios, 2017) señala que el impuesto predial posee características que se perciben de forma sencilla y fácil. En vinculación a su origen administrativo y legal del tributo dependerá de la actualización de los catastros fiscales para el pago de los impuestos de acuerdo a la base imponible para que en función a ello se determine el monto del impuesto.	Base Imponible	Área del terreno
				Área de la Construcción
				Arancel
			Determinación del impuesto	Alícuota
				Deducción
				Exoneración
				Inafectación
			Estrategias de cobranza	Campaña de amnistía
				Campaña de actualización de datos
				Cobranza coactiva

Fuente: Elaboración propia con datos de la Municipalidad Distrital de Wanchaq – periodo 2020

ANEXO III
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
VARIABLE 01: FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA.

Dimensiones	indicadores	Tabla	Niveles o rangos
INSPECCIÓN E INVESTIGACIÓN	Indagación	La indagación permite el proceso de búsqueda de una información para la aplicación de la fiscalización tributaria	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Contrastación	La contrastación permite la identificación de dos o más objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Verificación	La verificación determina la comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
CONTROL DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	Empadronamiento	El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio establecido como un aspecto de control de la obligación tributaria El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Declaraciones	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La declaración de la licencia de construcción permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización. ❖ La declaración de la licencia de Demolición permite conocer la disminución del valor de la construcción. ❖ La declaración de conformidad de obra permite conocer que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control. 	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN	Reporte de Deuda Tributaria	El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	variación de la base imponible	La variación de la base imponible determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial como parte de un proceso de fiscalización.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Notificación al contribuyente	La notificación al contribuyente determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

Fuente: elaboración propia

VARIABLE 02: IMPUESTO PREDIAL.

BASE IMPONIBLE	Área del terreno	El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Área de construcción	El área de la construcción determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Arancel	El arancel determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO	Alicuota	La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible para la determinación del impuesto predial.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Deducción	La deducción permite la rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Exoneración	La exoneración determina la dispensa total del pago del impuesto predial otorgada por la Municipalidad.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
	Inafectación	La inafectación se determina expresamente por ley para aquellos que no se encuentran afectos al pago de impuesto predial.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
ESTRATEGIAS DE COBRANZA	Campaña de amnistía	Las campañas de amnistía tributaria permiten el cumplimiento voluntario de la obligación tributaria como parte de las estrategias de cobranza.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo
	Campaña de actualización de datos	La campaña de actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible del impuesto predial.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo
	Cobranza coactiva	La cobranza coactiva permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial.	Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni desacuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

ANEXO IV

TABLA DE FRECUENCIAS

	Fiscalización Tributaria										Impuesto Predial																	
	Inspección e			Control de Obligaciones Tributarias							Base Imponible			Determinación del				Estrategias de										
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	V1	V2	V1D1	V1D2	V1D3	V2D1	V2D2	V2D3
1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
6	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
8	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
10	3	3	3	3	5	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2
11	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	5	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
12	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2
13	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	5	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3
14	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	5	2	2	2	2	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2
16	2	2	4	2	3	2	5	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2
17	3	4	2	2	2	3	4	3	2	3	5	2	2	2	2	3	5	2	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2
19	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
20	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
21	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
22	3	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
23	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
24	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	4	5	2	5	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4
25	5	2	4	2	4	4	4	4	2	4	5	2	2	2	4	5	2	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3
26	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
27	5	4	4	1	4	4	4	4	2	2	5	4	2	1	4	5	4	4	1	4	3	3	4	3	2	4	4	3
28	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	2	3	4	4	4	4	4	4	2	5	2	5	4	4	5	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
30	4	2	2	2	4	4	3	3	2	3	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3

ANEXO V: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:” Fiscalización Tributaria y el Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, periodo-2020”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	INSPECCIÓN E INVESTIGACIÓN							
a	¿El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial?	X		X		X		
b	¿La contrastación permite la identificación de dos o más objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección?	X		X		X		
c	¿La verificación determina la comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	CONTROL DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS							
A	¿El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio establecido como un aspecto de control de la obligación tributaria El empadronamiento permite la inscripción de una persona en el registro de contribuyentes del municipio?	X		X		X		
b	¿La declaración de la licencia de construcción permite identificar una estructura nueva para llevar al momento de efectuar la fiscalización? ¿La declaración de la licencia de Demolición permite conocer la disminución del valor de la construcción? ¿La declaración de conformidad de obra permite conocer que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control?	X		X		X		
c	¿El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Resultados de la Fiscalización							
a	¿El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias?	X		X		X		

b	¿La variación de la base imponible determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial como parte de un proceso de fiscalización?	X		X		X		
c	¿La notificación al contribuyente determina el inicio del acto jurídico del proceso de fiscalización?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4							
4	Base Imponible							
a	¿El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial?	X		X		X		
b	¿El área de la construcción determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial?	X		X		X		
c	¿El arancel determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Determinación de los impuestos							
a	¿La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible para la determinación del impuesto predial?	X		X		X		
b	¿La deducción permite la rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente?	X		X		X		
c	¿La exoneración determina la dispensa total del pago del impuesto predial otorgada por la Municipalidad?	X		X		X		
d	¿La inafectación se determina expresamente por ley para aquellos que no se encuentran afectos al pago de impuesto predial?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 6	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Estrategias de cobranza							
	¿Las campañas de amnistía tributaria permite el cumplimiento voluntario de la obligación tributaria como parte de las estrategias de cobranza?	X		X		X		
b	¿La campaña de actualización de datos permite incrementar o disminuir la base imponible del impuesto predial?	X		X		X		

ANEXO VI
CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA USO DE INFORMACIÓN PARA EFECTOS DE INVESTIGACIÓN



MUNICIPALIDAD DE WANCHAQ

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo, Oscar David Verastegui Gibaja, identificado con DNI N° 24002652 como representante legal de la institución, con el cargo de Gerente General de la Municipalidad Distrital de Wanchaq-Cusco, con RUC 20159308881 ubicada en la av. De la cultura N° 500, autorizo el uso de información para los fines convenientes a efectos de la investigación de tesis, a la Srta. Luz Marina Hualla Huahuasoncco, identificada con DNI: 45464992, bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de tesis titulada: **"Fiscalización Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital Wanchaq-2020"**.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE WANCHAQ
GERENTE MUNICIPAL

Mg. Oscar David Verastegui Gibaja
GERENCIA MUNICIPAL
Fecha: 18/12/2020
DNI: 24002652

Cusco, 18 de diciembre del 2020.

Yo Luz Marina Hualla Huahuasoncco bachiller, de la Carrera Profesional de Contabilidad declaro que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto ser sometido al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa/institución.


Fecha: 18/12/2020
DNI: 45464992



(084) 224272 / 222011
www.muniwanchaq.gob.pe
Av. de la Cultura N° 500 - Wanchaq

ANEXO VII
ENCUESTA



ENCUESTA
PROYECTO DE TESIS

"Fiscalización Tributaria y el Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Wanchaq-2020"

Encuesta dirigida a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Wanchaq, de la División de Tributación. Su colaboración es muy valiosa e importante, se le agradece de antemano por la objetividad y veracidad de sus respuestas.

Finalidad: saber el grado de conocimiento sobre el tema de la fiscalización y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Wanchaq.

Indicaciones: lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la respuesta que considere correcta.

Nombre: Hebert Orlando Rojas Zapana

Edad. 34 Años

sexo ☒ Varón
☐ Mujer

1. ¿La indagación permite el proceso de búsqueda de una información para la aplicación de la fiscalización tributaria?
 - Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
2. ¿La contrastación permite la identificación de dos o más objetos de estudio de diferencias o semejanzas para una adecuada inspección?
 - Totalmente de acuerdo ☐
 - De acuerdo ☒
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
3. ¿La verificación determina la comprobación in situ de la información existente del predio como parte de un proceso de inspección?
 - Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
4. ¿El empadronamiento permite la inscripción de una persona (administrado) en el registro de contribuyentes del municipio, estableciendo como un aspecto de control de la obligación tributaria?
 - Totalmente de acuerdo ☐
 - De acuerdo ☒
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐

5. ¿La declaración de la licencia de construcción permite identificar una edificación nueva para considerar al momento de efectuar la fiscalización?
 - Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
6. ¿La declaración de la licencia de Demolición permite conocer la disminución del valor de la construcción?
 - Totalmente de acuerdo ☐
 - De acuerdo ☒
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
7. ¿La declaración de conformidad de obra permite conocer que la obra está de acuerdo al expediente técnico presentado como parte de un proceso de control?
 - Totalmente de acuerdo ☐
 - De acuerdo ☒
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
8. ¿El reporte de deuda tributaria permite conocer el monto total de los adeudados relacionado a sus obligaciones tributarias?
 - Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
9. ¿La variación de la base imponible determina un incremento o disminución en la determinación del impuesto predial como parte de un proceso de fiscalización?
 - Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
10. ¿La notificación al contribuyente determina el inicio del acto jurídico de un proceso de fiscalización?
 - Totalmente de acuerdo ☐
 - De acuerdo ☒
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐

11. ¿El área del terreno determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial?
- Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
12. ¿El área de la construcción determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial?
- Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
13. ¿El arancel determina una parte de la valorización para el cálculo de la base imponible del impuesto predial?
- Totalmente de acuerdo ☐
 - De acuerdo ☒
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
14. ¿La alícuota determina el porcentaje legal aplicable sobre la base imponible para la determinación del impuesto predial?
- Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
15. ¿La deducción permite la rebaja del impuesto predial a favor del contribuyente, en condición de pensionista o adulto mayor?
- Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
16. ¿La exoneración determina la dispensa total del pago del impuesto predial otorgada por la Municipalidad?
- Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐

17. ¿La inafectación se determina expresamente por ley para aquellos que no se encuentran afectados al pago de impuesto predial?
- Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
18. ¿Las campañas de amnistía tributaria permiten el cumplimiento voluntario de la obligación tributaria como parte de las estrategias de cobranza?
- Totalmente de acuerdo ☐
 - De acuerdo ☒
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
19. ¿Las campañas de actualización de datos permiten incrementar o disminuir la base imponible del impuesto predial?
- Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐
20. ¿La cobranza coactiva permite a la administración tributaria incrementar la recaudación del impuesto predial?
- Totalmente de acuerdo ☒
 - De acuerdo ☐
 - Ni de acuerdo ni desacuerdo ☐
 - En desacuerdo ☐
 - Totalmente desacuerdo ☐